

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI *FEDERICO II*



Scuola Politecnica e delle Scienze di Base

Corso di Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio

Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale

Tesi di Laurea

**LA COMUNICAZIONE AMBIENTALE: ANALISI DEL RAPPORTO SULLA
QUALITÀ DELL'AMBIENTE URBANO RELATIVO AI SITI WEB DEI COMUNI
ITALIANI**

Relatore:

Ch.mo Prof. Ing. Francesco Pirozzi

Candidata:

Emanuela Capuano

Matr. N49000268

La comunicazione ambientale

Cos'è?

serie di azioni informative su temi ambientali dirette alla collettività ed attuate da enti pubblici.

Obiettivo:

permette al cittadino la comprensione dei problemi che caratterizzano l'ambiente circostante e del modo in cui questi possono essere affrontati e risolti.

➤ **Dichiarazione di Rio sull'Ambiente e lo Sviluppo (1992)**

«Il modo migliore di trattare le questioni ambientali è quello di assicurare la partecipazione di tutti i cittadini interessati [...] Gli Stati faciliteranno la sensibilizzazione e la partecipazione del pubblico, rendendo disponibili le informazioni»

➤ **Agenda 21**

piano d'azione per il miglioramento della qualità della vita e per lo sviluppo sociale ed economico in armonia con l'ambiente.

➤ **Agenda Locale 21**

il capitolo 28 dell'Agenda 21 individua il ruolo decisivo delle amministrazioni locali nell'attuazione delle politiche di sviluppo sostenibile

In EUROPA

➤ **Carta di Aalborg o «Carta delle città europee per un modello urbano sostenibile»**

➤ **Convenzione di Aarhus**

definisce un nuovo modello di governance ambientale fondato su tre pilastri:

- accesso alle informazioni ambientali
- partecipazione del pubblico ai processi decisionali
- accesso alla giustizia

In ITALIA

➤ **L. n. 108/2001 - Nozione di “informazione ambientale”**

ratifica la Convenzione di Aarhus, obbligando l'Amministrazione ad informare il “pubblico”, qualora sia iniziato un processo decisionale comportante un impatto sull'ambiente, in modo tale da garantire ai soggetti interessati la possibilità di poter partecipare all'elaborazione di piani, programmi e politiche relative all'ambiente.

➤ **D.Lgs. n. 195/2005 – Attuazione della direttiva 2003/4/CE**

- garantisce il diritto d'accesso alle informazione ambientale detenuta dalle autorità pubbliche e stabilisce termini, condizioni e modalità per il suo esercizio;
- garantisce che l'informazione ambientale sia sistematicamente e progressivamente messa a disposizione del pubblico e diffusa anche attraverso strumenti informatici.

➤ **Direttiva comunitaria 2003/4/CE**

mira al rafforzamento dell' accesso del pubblico alle informazione ambientale e la diffusione di tale informazione.

➤ **D.Lgs. n. 33/2013**

obbliga le Amministrazioni pubbliche a pubblicare sui loro siti istituzionali le informazioni ambientali di cui sono in possesso in una apposita sezione.

ISPRA: Ricerca sulla Comunicazione Ambientale su web dei siti comunali

OGGETTO:

la ricerca riguarda i siti istituzionale di 73 comuni italiani, ovvero la maggior parte dei capoluoghi con più di 50.000 abitanti e tutti i capoluoghi di regione.

Alessandria	Cagliari	Latina	Parma	Roma	Verona
Ancona	Campobasso	Lecce	Perugia	Salerno	Vicenza
Andria	Caserta	Livorno	Pesaro	Sassari	Vitebo
Aosta	Catania	Lucca	Pescara	Savona	
Arezzo	Catanzaro	Matera	Piacenza	Siracusa	
Asti	Como	Messina	Pistoia	Taranto	
Bari	Cosenza	Milano	Pordenone	Terni	
Barletta	Ferrara	Modena	Potenza	Torino	
Benevento	Firenze	Monza	Prato	Trento	
Bergamo	Foggia	Napoli	Ragusa	Treviso	
Bologna	Forlì	Novara	Ravenna	Trieste	
Bolzano	Genova	Olbia	Reggio Calabria	Udine	
Brescia	La Spezia	Padova	Reggio nell'Emilia	Varese	
Brindisi	L'Aquila	Palermo	Rimini	Venezia	

SCOPO:

rilevare all'interno dei siti analizzati non solo la presenza o l'assenza di specifici strumenti di informazione e comunicazione ambientale ma anche fornire una valutazione sulla qualità dell'informazione.

METODOLOGIA:

valutazione attraverso indicatori:

SICAW26: strumenti di informazione e comunicazione ambientale;

SICAW26Q: valutazione qualitativa dell'informazione e della comunicazione ambientale;

INN8: grado di innovazione dei siti web;

NAV5: navigabilità e logica dei contenuti;

CONT4: ricchezza dei contenuti informativi e aggiornamento notizie.

SICAW26

Utilizzo degli strumenti di comunicazione e informazione

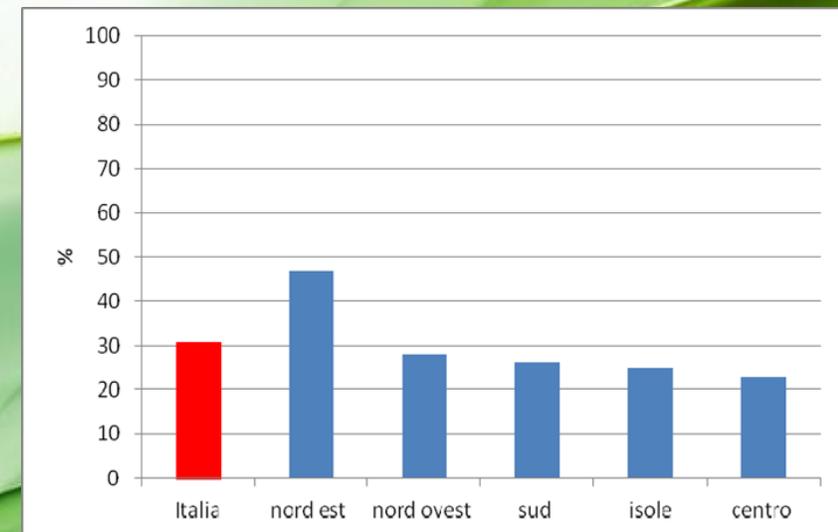
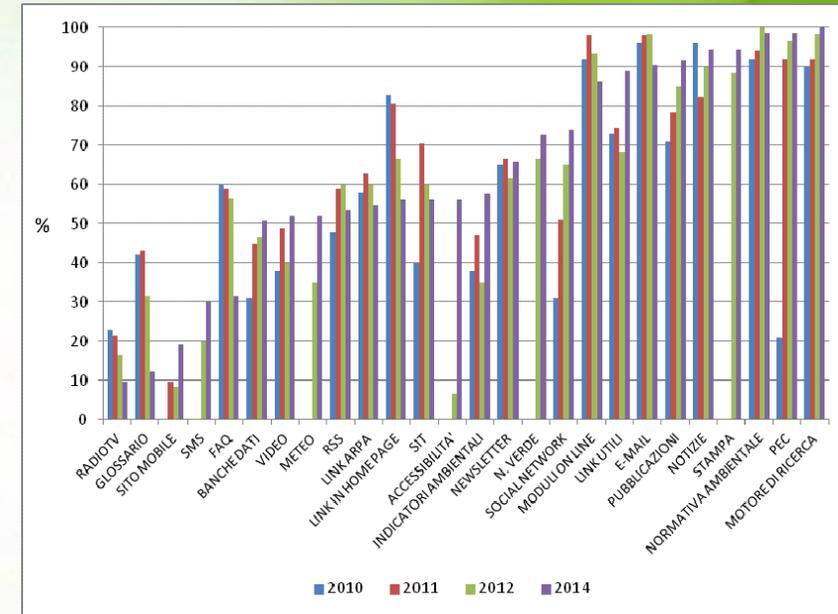
E' composto da 26 variabili che rilevano la presenza/assenza di strumenti di informazione e comunicazione ambientale su web, come: link in homepage, motore di ricerca, pubblicazioni, normativa ambientale, notizie, FAQ, indicatori Ambientali, meteo, area stampa, newsletter ambientale, Rss feed, social network. Il punteggio massimo che si può ottenere è 26.

↑
Motore di ricerca
Normativa ambientale e PEC
Notizie ambientali e Area stampa
Indicatori ambientali e Link utili dedicati a temi ambientali

↓
FAQ
Glossario
Link in homepage relativo all'ambiente

➤ OPEN DATA

« dati liberi » che possono essere consultati e utilizzati liberamente da qualunque soggetto senza restrizione di copyright. Costituiscono un presupposto fondamentale all'attuazione dell'open government.



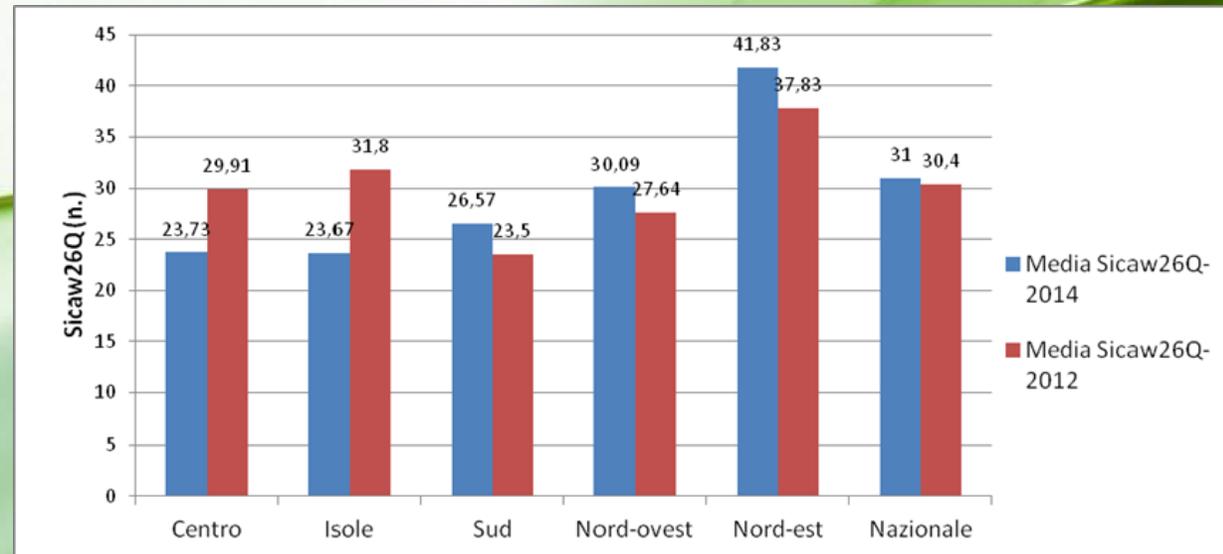
SICAW26Q

Valutazione della qualità della comunicazione e dell'informazione ambientale sul web

Ha come obiettivo non solo di rilevare la presenza/assenza degli strumenti ma valutare anche alcune caratteristiche qualitative degli strumenti di informazione e comunicazione ambientale. Le variabili che lo costituiscono sono 26 e sono le stesse del SICAW26. Il punteggio massimo che si può ottenere è 62.

Tra le prime 20 città circa il 60% riguarda i comuni del Nord-Est, mentre tra le ultime 20 vi è una presenza maggiore dei comuni del Sud seguiti da alcuni del Centro. Infine le Isole sono collocate tra gli ultimi 20 posti ad eccezione di Cagliari.

Comuni SICAW26Q							
TORINO	58	LUCCA	36	TARANTO	29	MESSINA	18
BOLOGNA	55	PESARO	35	VARESE	29	LATINA	16
MODENA	54	ROMA	35	MONZA	28	BARLETTA	15
RIMINI	54	PERUGIA	34	RA GUSA	27	PISTOIA	15
TRENTO	54	PORDENONE	34	TREVISO	27	VITERBO	15
VERONA	54	BARI	33	SAVONA	26	CATANZARO	13
VENEZIA	53	COMO	33	OLBIA	25	COSENZA	13
FERRARA	46	NOVARA	33	BENEVENTO	24	ALESSANDRIA	12
NAPOLI	46	PALERMO	33	TERNI	24	ANCONA	11
CAGLIARI	44	AOSTA	32	BRESCIA	22	CAMPOBASSO	10
REGGIO CALABRIA	44	PADOVA	32	PRATO	22	ASTI	9
FORLÌ	43	MILANO	30	SASSARI	22	FOGGIA	6
BOLZANO	42	PARMA	30	ANDRIA	21	SIRACUSA	5
GENOVA	42	PESCARA	30	LA SPEZIA	21		
RAVENNA	41	POTENZA	30	LECCE	21		
TRIESTE	40	UDINE	30	LIVORNO	21		
CASERTA	39	VICENZA	30	BERGAMO	20		
REGGIO NELL'EMILIA	39	FIRENZE	29	CATANIA	20		
SALERNO	37	MATERA	29	AREZZO	19		
L'AQUILA	36	PIACENZA	29	BRINDISI	19		

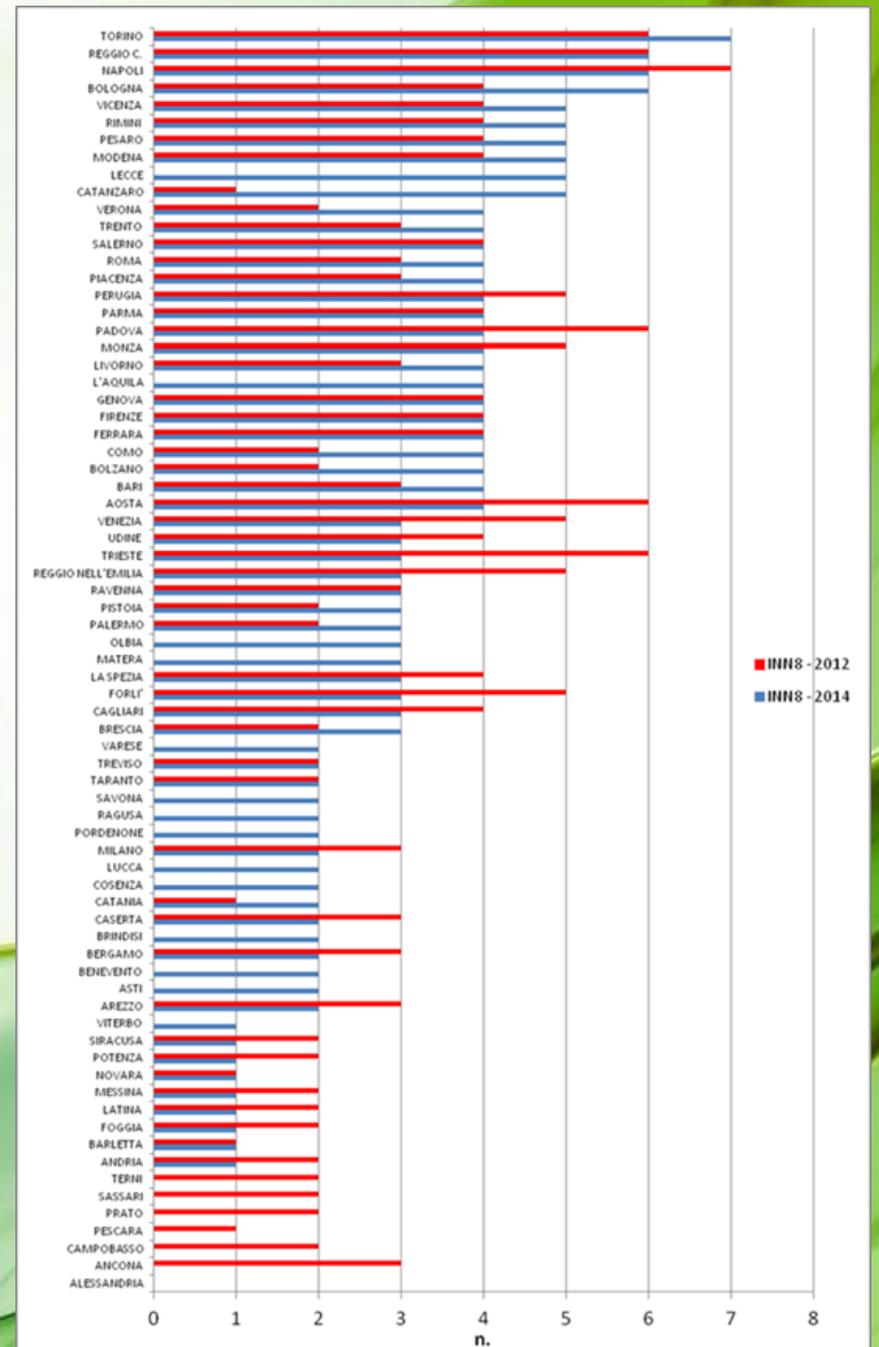


INN8

L'innovazione nei siti comunali

Le 8 variabili che lo costituiscono sono: RSS feed, contenuti multimediali, canali radiotelevisivi, versione mobile, social network, applicazioni, Open Data e notizie sms.

Il punteggio massimo che si può raggiungere è 8.

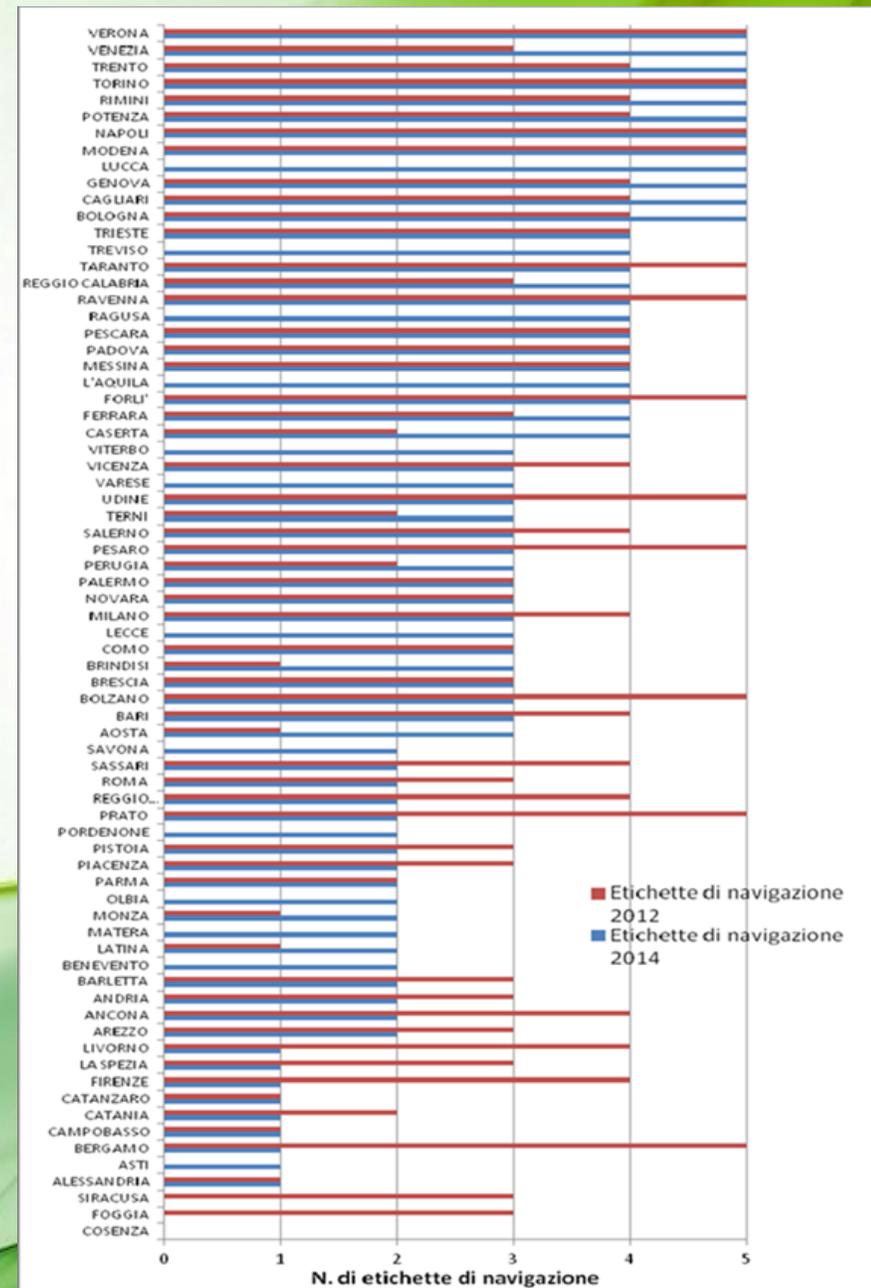


NAV5

Navigabilità e logica dei contenuti

Le 5 variabili che lo costituiscono sono: pubblicazioni ambientali, normativa ambientale, notizie ambientali, link utili di carattere ambientale, area stampa.

Il massimo punteggio che si può ottenere è 5.

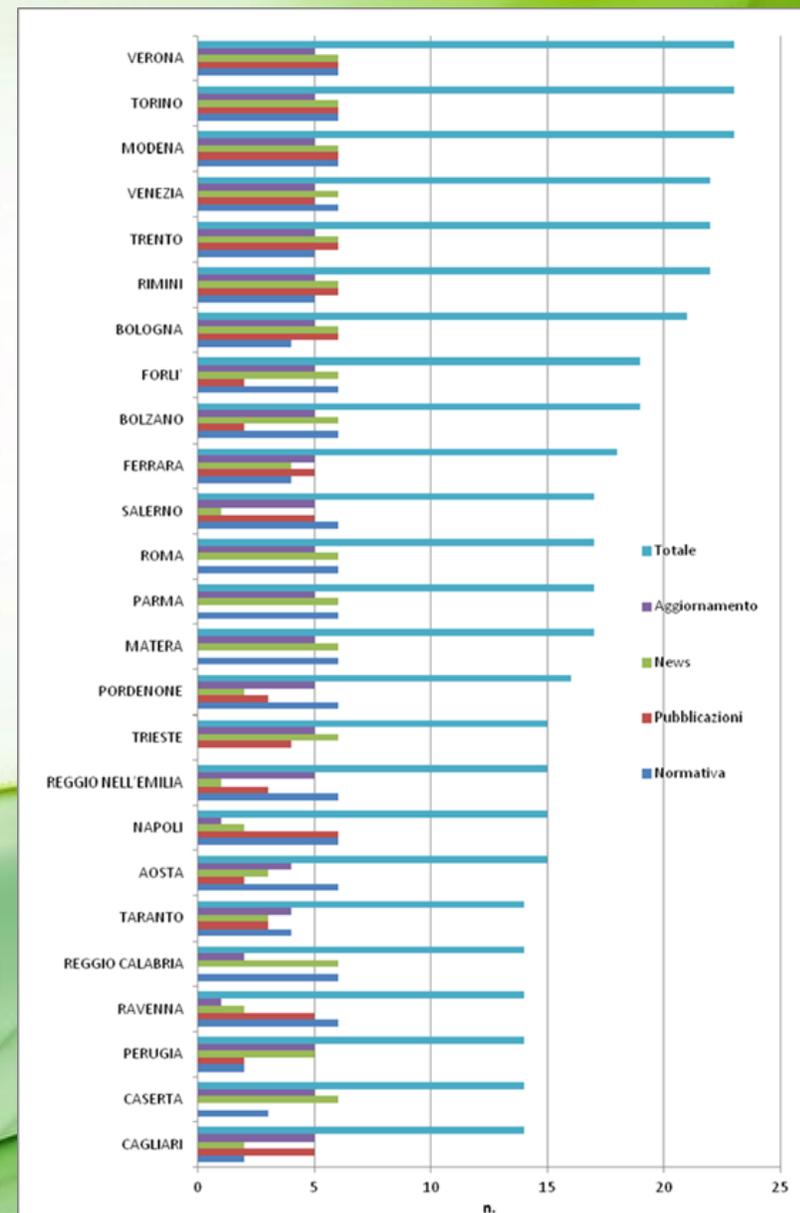


CONT4

Parametri per la valutazione della qualità dell'informazione ambientale presente sui siti

Rileva la ricchezza e l'aggiornamento dei contenuti.

Le 4 variabili che costituiscono l'indicatore sono: Notizie ambientali, pubblicazioni ambientali, normativa ambientale e aggiornamento delle notizie ambientali. Il massimo punteggio è 23.



COMUNICARE L'AMBIENTE: IL WEB DEL COMUNE DI NAPOLI

➤ SICAW26

Napoli si colloca al 3° posto con 23 punti.

➤ SICAW26Q

ottiene 46 punti su un massimo di 62.

➤ INN8

presenta 6 strumenti su 8

➤ NAV5

raggiunge il punteggio massimo insieme ad altre 11 città delle 73 monitorate.

➤ CONT4

non raggiunge un risultato soddisfacente collocandosi agli ultimi posti, a quota 15.



➤ Open data

Al momento sono presenti 21 dataset e di particolare interesse troviamo l'elenco dei parchi cittadini e le aree contaminate. Accanto alle categorie Ambiente, Amministrazione, Risultati Elettorali, Demografia dei dati "open", il Comune di Napoli ha pubblicato l'archivio di tutti i tweet prodotti, un file che contiene le interazioni dell'account @ComuneNapoli da ottobre 2009 fino al 7 ottobre 2015.

The screenshot shows a Twitter archive for the account @ComuneNapoli, filtered for January 2014. It displays five tweets from the official account, each with a date and a brief description of the content, such as weather alerts and public notices. A search bar at the top allows for finding all tweets, and a calendar on the right side shows the distribution of tweets throughout the month.

This screenshot shows the 'Elenco dei parchi cittadini' dataset page. The page features a table with the following details:

Licenza	ITALIAN OPEN DATA LICENSE
Tipo di file	CSV
Scarica il file	Elenco dei parchi cittadini.csv (4,03 KB)
Descrizione	Elenco dei parchi cittadini distinti per Municipalità. Fonte: Assessorato all'Ambiente del Comune di Napoli
Ente	Comune di Napoli
Argomento	Ambiente
Data di creazione	30/07/2013
Data ultima modifica	30/07/2013

The right sidebar contains a navigation menu for the Comune di Napoli website, with 'Elenco dei parchi cittadini' highlighted.

This screenshot shows the 'Perimetrazioni dei siti di interesse nazionale per le bonifiche ambientali' dataset page. The page features a table with the following details:

Licenza	ITALIAN OPEN DATA LICENSE
Tipo di file	Shapefile
Scarica il file	Perimetrazioni dei siti di interesse nazionale per le bonifiche ambientali (per la parte che insiste sul territorio del comune di Napoli) (.zip) (46,11 KB)
Descrizione	Contiene i dati in formato shapefile relativi alle perimetrazioni dei siti di interesse nazionale per le bonifiche ambientali ai sensi del codice dell'Ambiente D.Lgs 152/2006 e s.m.i.
Ente	Comune di Napoli
Argomento	Dati geografici
Data di creazione	14/04/2016
Data ultima modifica	14/04/2016

The right sidebar contains a navigation menu for the Comune di Napoli website, with 'Dati geografici' highlighted.

CONCLUSIONI