



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"
SCUOLA POLITECNICA E DELLE SCIENZE DI BASE
Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale (DICEA)

Corso di laurea magistrale in: INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

FIDUCIA NELLE POLITICHE DELLE AMMINISTRAZIONI LOCALI SUI TRASPORTI E SUL TURISMO

RELATORI

Prof. M. Aria

Prof. Ing. L. Biggiero

Prof. Ing. F. Pagliara

CANDIDATA

Lucia Russo M67/462



Sintesi dell'elaborato di tesi

- ❑ Il Public Engagement
- ❑ Metodologia e ipotesi
- ❑ I Casi di Studio: Sistema dei Trasporti e Turismo
- ❑ Risultati
- ❑ Conclusioni e sviluppi futuri

Premessa

PIANIFICAZIONE DEI SISTEMI DI TRASPORTO 1.0

DECISORE



**PROCESSO
DECISIONALE**

Premessa

PIANIFICAZIONE DEI SISTEMI DI TRASPORTO 2.0

**TECNICO ANALISTA
E PROGETTISTA**



DECISORE



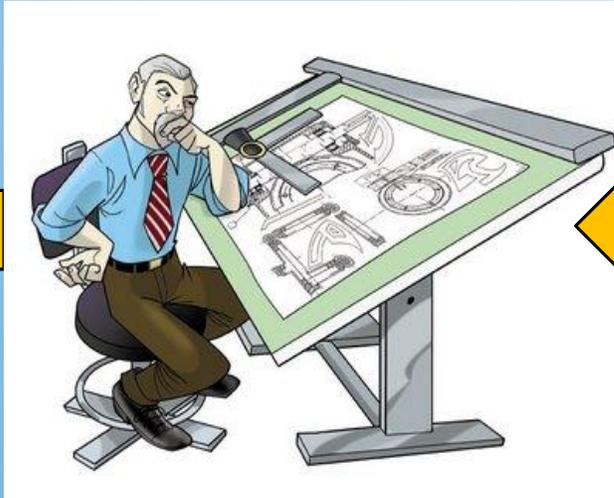
**METODI
QUANTITATIVI DSS**

**PROCESSO
DECISIONALE**

Premessa

PIANIFICAZIONE DEI SISTEMI DI TRASPORTO 3.0

**TECNICO ANALISTA
E PROGETTISTA**



DECISORE



**PORTATORI
DI INTERESSE**



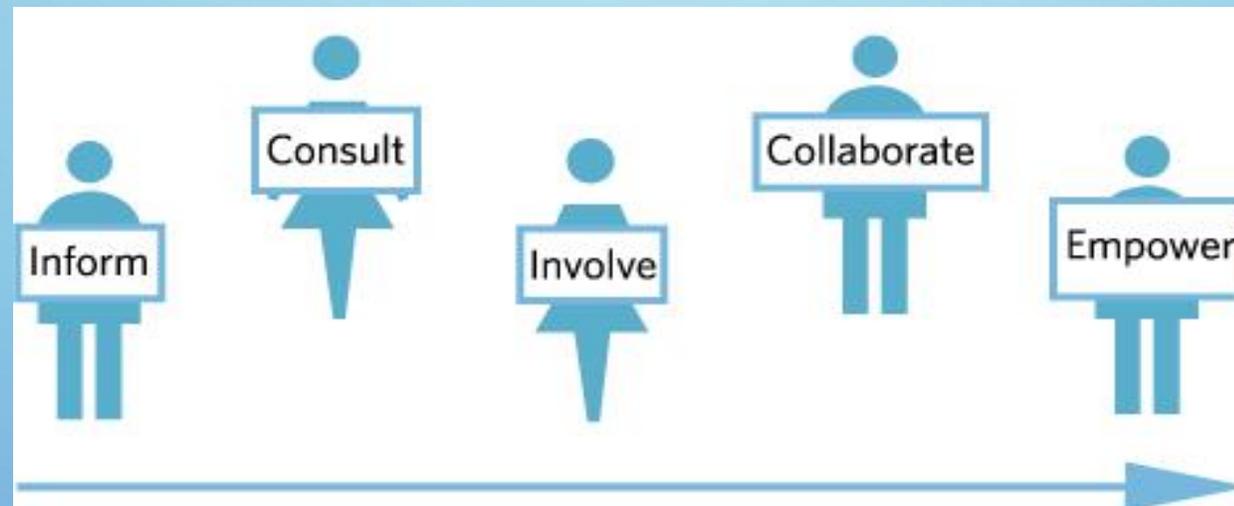
**METODI
QUANTITATIVI DSS**

**PROCESSO
DECISIONALE**

**PUBLIC
ENGAGEMENT**

Il Public Engagement

- ❑ Processo e modalità con cui avvengono le **interazioni tra decisori, tecnici e stakeholders.**
- ❑ Identificazione di: **obiettivi, vincoli e strategie.**



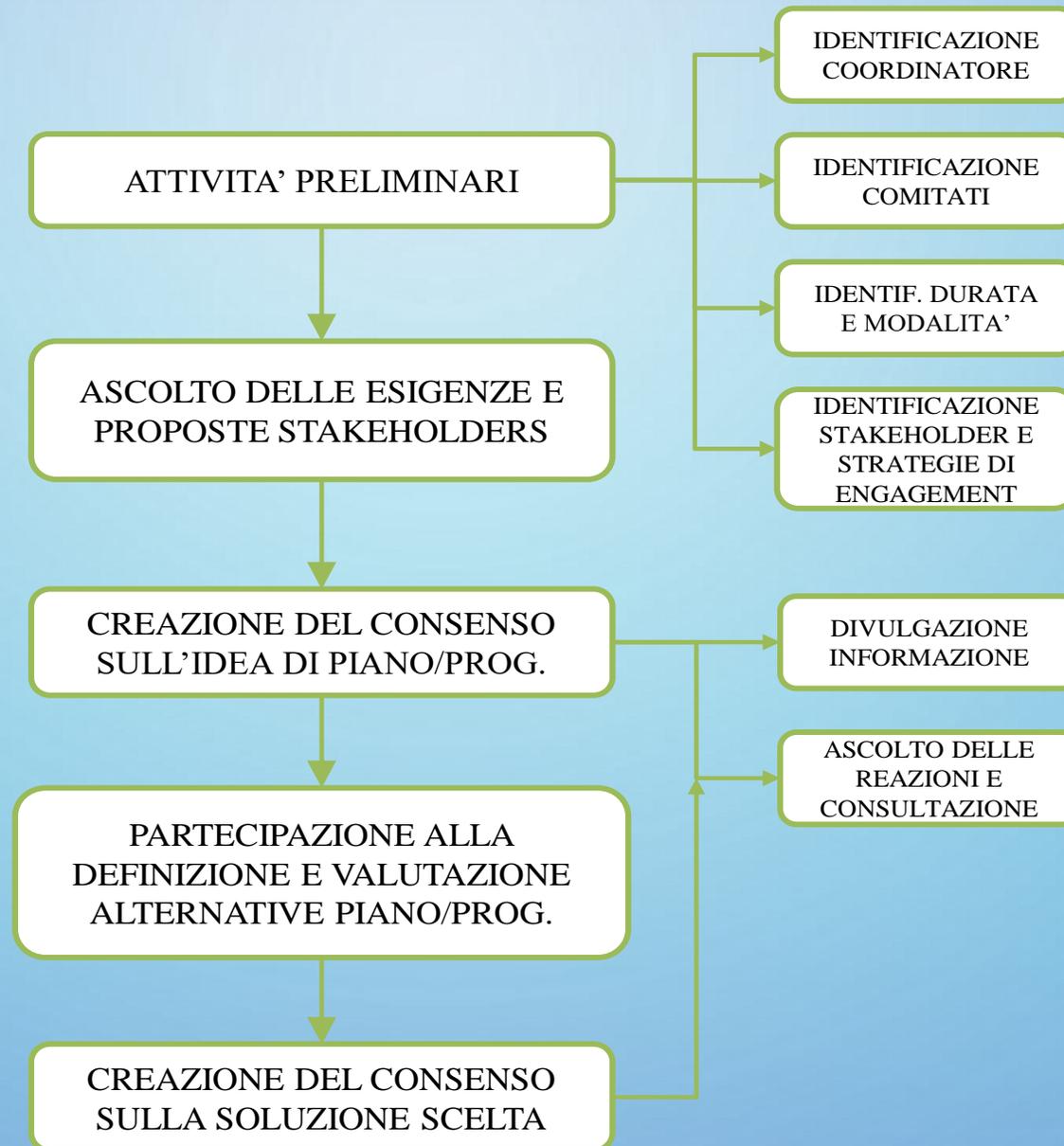
Il Public Engagement

I vantaggi del Public Engagement sono:

- ❑ Per le amministrazioni: credibilità e legittimazione.
- ❑ Per gli stakeholder: bisogni e preferenze della collettività.
- ❑ Per il progetto nel suo complesso: maggiore qualità tecnica e aumento della fiducia.

Il Public Engagement

Il dibattito pubblico
è caratterizzato da 5
fasi operative



Il Public Engagement

MATRICE POTERE/INTERESSE			
POTERE	ALTO	Stakeholders Istituzionali	Stakeholders Chiave
	BASSO	Stakeholders Marginali	Stakeholders Operativi
		BASSO	ALTO
		INTERESSE	

LE STRATEGIE DI COINVOLGIMENTO			
POTERE	ALTO	Individuazione ed informazione	Coinvolgimento diretto
	BASSO	Informazione e comunicazione	Ascolto attivo
		BASSO	ALTO
		INTERESSE	

Metodologia e Ipotesi

Fiducia nelle politiche sui trasporti e sul turismo di due istituzioni:



“La fiducia consente a un governo di mantenere una legittimità e autorità efficaci nel processo decisionale ed è importante per il buon governo, la sostenibilità del sistema politico e il consolidamento democratico”.

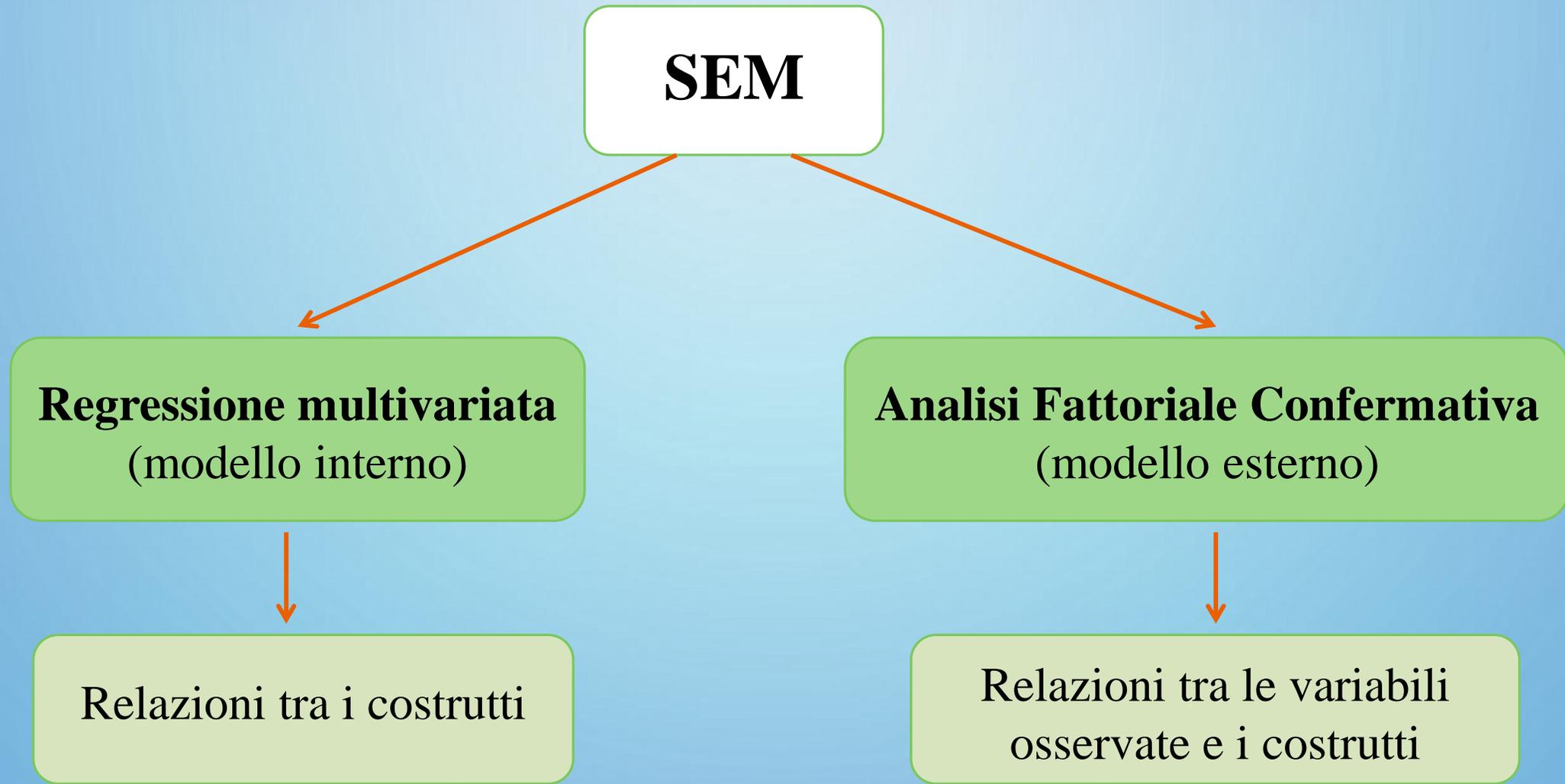
(Christensen e Lægreid, 2005; Park e Blenkinsopp, 2011).

Metodologia e Ipotesi

Il modello teorico è costruito sulla **Social Exchange Theory (SET)**:



Metodologia e Ipotesi



Metodologia e Ipotesi

I modelli di equazioni strutturali si suddividono in due diverse tecniche:

- ❑ **Tecniche basate sulla covarianza** (Linear Structural RELations): metodo di stima massima verosimiglianza.
- ❑ **Tecniche basate sulla varianza** (Partial Least Squares Path Modeling): metodo di stima algoritmo iterativo di minimi quadrati.

Metodologia e Ipotesi

I **vantaggi** nell'usare come procedura di stima il PLS-PM sono:

- ❑ Possibilità di studiare **modelli** molto **complessi** (presenza di molte variabili latenti e manifeste).
- ❑ Può essere utilizzato per **dimensioni** del **campione piccole**.
- ❑ Possibilità di usare **dati distribuiti non normalmente**.

Software:

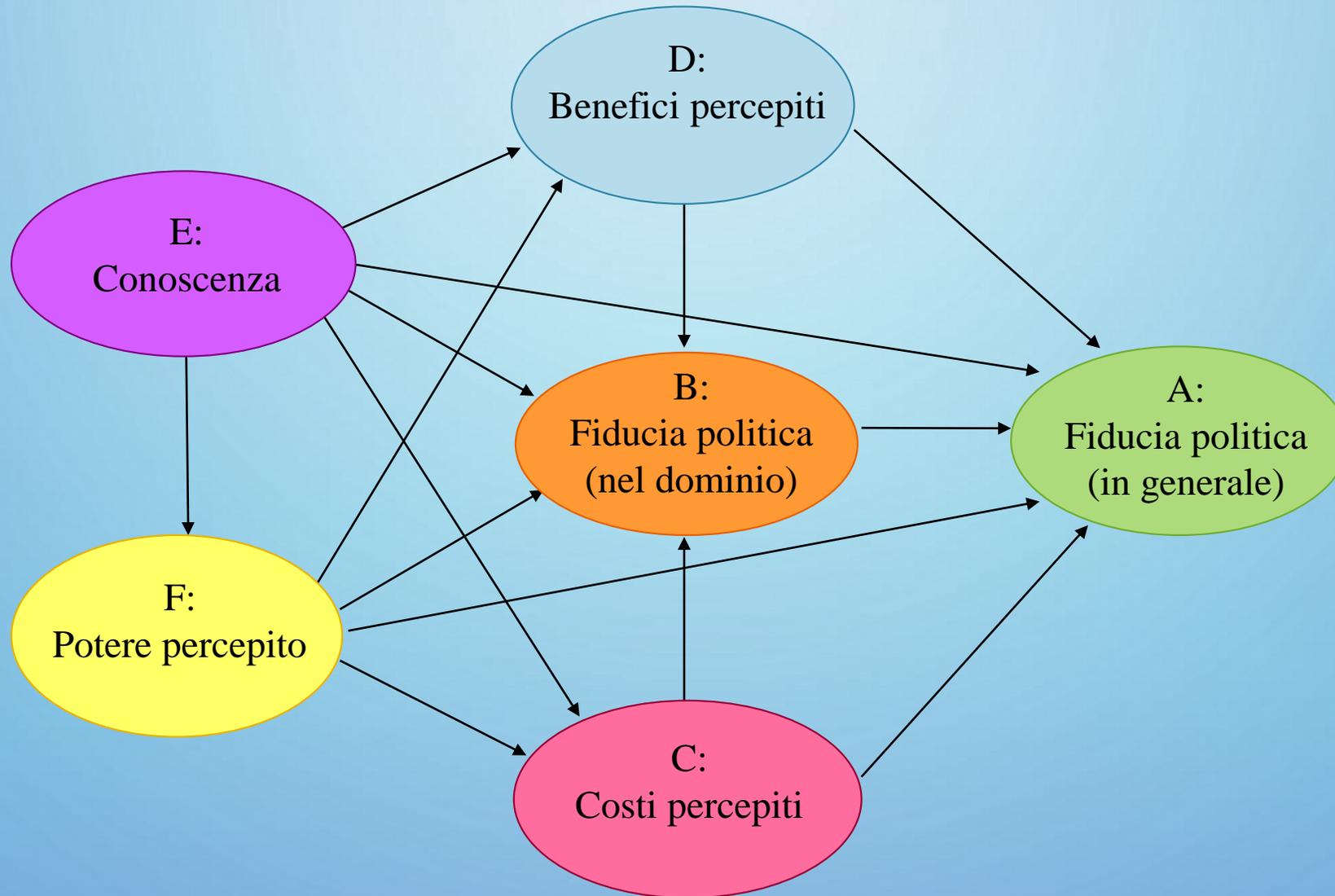


2.1.0

<https://www.composite-modeling.com/get-adanco/>

Metodologia e Ipotesi

Collegamenti tra i costrutti:



Metodologia e Ipotesi

14 ipotesi sono state individuate che collegano: Fiducia, Conoscenza, Potere, Benefici e Costi.

SISTEMA DEI TRASPORTI

Ipotesi	Relazione	
Ipotesi 1	Fiducia (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)	B→A
Ipotesi 2	Benefici (sistema dei trasporti) → Fiducia (sistema dei trasporti)	C→B
Ipotesi 3	Benefici (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)	C→A
Ipotesi 4	Costi (sistema dei trasporti) → Fiducia (sistema dei trasporti)	D→B
Ipotesi 5	Costi (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)	D→A
Ipotesi 6	Potere → Benefici	E→C
Ipotesi 7	Potere → Costi	E→D
Ipotesi 8	Potere → Fiducia (sistema dei trasporti)	E→B
Ipotesi 9	Potere → Fiducia (generale)	E→A
Ipotesi 10	Conoscenza (sistema dei trasporti) → Fiducia (sistema dei trasporti)	F→B
Ipotesi 11	Conoscenza (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)	F→A
Ipotesi 12	Conoscenza (sistema dei trasporti) → Potere	F→E
Ipotesi 13	Conoscenza → Benefici	F→C
Ipotesi 14	Conoscenza → Costi	F→D

TURISMO

Ipotesi	Relazione	
Ipotesi 1	Fiducia (turismo) → Fiducia (generale)	B→A
Ipotesi 2	Benefici (turismo) → Fiducia (turismo)	C→B
Ipotesi 3	Benefici (turismo) → Fiducia (generale)	C→A
Ipotesi 4	Costi (turismo) → Fiducia (turismo)	D→B
Ipotesi 5	Costi (turismo) → Fiducia (generale)	D→A
Ipotesi 6	Potere → Benefici	E→C
Ipotesi 7	Potere → Costi	E→D
Ipotesi 8	Potere → Fiducia (turismo)	E→B
Ipotesi 9	Potere → Fiducia (generale)	E→A
Ipotesi 10	Conoscenza (turismo) → Fiducia (turismo)	F→B
Ipotesi 11	Conoscenza (turismo) → Fiducia (generale)	F→A
Ipotesi 12	Conoscenza (turismo) → Potere	F→E
Ipotesi 13	Conoscenza → Benefici	F→C
Ipotesi 14	Conoscenza → Costi	F→D

I Casi di Studio: Trasporti

SEZIONE 1A: Questa sezione misura il Suo livello generale di fiducia nei confronti di due istituzioni locali. Indichi il Suo livello di fiducia: da 1="Non mi fido affatto" a 5="Mi fido completamente"

	Non mi fido affatto	Non mi fido molto	Né mi fido né non mi fido	Mi fido un po'	Mi fido completamente
1. L'amministrazione comunale di Napoli	1	2	3	4	5
2. La Regione Campania	1	2	3	4	5

SEZIONE 1B: Questa sezione misura il Suo livello generale di fiducia nelle amministrazioni locali in termini di sviluppo dei trasporti. Indichi il Suo livello di fiducia rispetto ad ogni dichiarazione: da 1="Non mi fido affatto" a 5="Mi fido completamente"

1. Quanto si fida delle decisioni prese da parte dell'amministrazione comunale di Napoli in materia di sviluppo dei trasporti?	1	2	3	4	5
2. Quanto Si fida delle decisioni prese da parte della Regione Campania in materia di sviluppo dei trasporti?	1	2	3	4	5
3. Quanto Si fida della capacità dell'amministrazione comunale di Napoli di occuparsi degli interessi della comunità in relazione allo sviluppo dei trasporti?	1	2	3	4	5
4. Quanto Si fida della capacità della Regione Campania di occuparsi degli interessi della comunità in relazione allo sviluppo dei trasporti?	1	2	3	4	5

SEZIONE 1C: Questa sezione misura la Sua percezione degli impatti positivi del sistema di trasporti nella città di Napoli. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1= "In completo disaccordo" a 5= "Completamente d'accordo"

1. Il trasporto é fonte di opportunità di lavoro per la popolazione locale.	1	2	3	4	5
2. Il trasporto crea molte opportunità per le attività commerciali locali.	1	2	3	4	5
3. Il trasporto aumenta l'accessibilità ai servizi pubblici e privati (es. ospedali, scuole, università).	1	2	3	4	5
4. Il trasporto aumenta l'accessibilità delle attrazioni turistiche (es. musei, patrimonio culturale e siti di interesse).	1	2	3	4	5
5. Un buon sistema di trasporto pubblico locale aumenta la percezione della qualità di vita della comunità locale.	1	2	3	4	5

6. Le buone politiche di trasporto aumentano l'accessibilità della città dalle altre regioni e dagli altri paesi.	1	2	3	4	5
7. Le buone politiche di trasporto favoriscono lo sviluppo della città come destinazione turistica.	1	2	3	4	5

SEZIONE 1D: Questa sezione misura la Sua percezione degli impatti negativi del trasporto nella città di Napoli. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1= "In completo disaccordo" a 5= "Completamente d'accordo"

1. Il trasporto aumenta l'incidentalità.	1	2	3	4	5
2. Il trasporto incrementa le differenze sociali (es. aumenta la disuguaglianza tra aree servite e non servite).	1	2	3	4	5
3. Il trasporto incrementa lo stress degli utenti.	1	2	3	4	5
4. Il trasporto contribuisce all'inquinamento ambientale (es. rumori, qualità dell'aria).	1	2	3	4	5

SEZIONE 1E: Questa sezione misura la Sua conoscenza del sistema di trasporto. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1= "In completo disaccordo" a 5= "Completamente d'accordo"

1. Conosco le iniziative di sviluppo nel settore trasporto a Napoli e in Regione Campania.	1	2	3	4	5
2. Conosco gli effetti del trasporto a Napoli e in Regione Campania.	1	2	3	4	5
3. Comprendo il ruolo che ha l'amministrazione locale nel funzionamento del sistema di trasporto.	1	2	3	4	5

SEZIONE 1F: Questa sezione misura la percezione della Sua capacità di influenzare il processo decisionale sullo sviluppo del trasporto nella Sua comunità. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1= "In completo disaccordo" a 5= "Completamente d'accordo"

1. Ho una certa influenza sulle decisioni di pianificazione e di sviluppo del sistema di trasporto.	1	2	3	4	5
2. Ho l'opportunità di partecipare direttamente alle decisioni di pianificazione e sviluppo del sistema di trasporto.	1	2	3	4	5
3. Sarei lieto di essere coinvolto nelle scelte di pianificazione e sviluppo del sistema di trasporto.	1	2	3	4	5

I Casi di Studio: Turismo

SEZIONE 2A: Questa sezione misura il Suo livello generale di fiducia nei confronti di due istituzioni locali. Indichi il Suo livello di fiducia: da 1="Non mi fido affatto" a 5="Mi fido completamente"

	Non mi fido affatto	Non mi fido molto	Né mi fido né non mi fido	Mi fido un po'	Mi fido completamente
1. L'amministrazione comunale di Napoli	1	2	3	4	5
2. La Regione Campania	1	2	3	4	5

SEZIONE 2B: Questa sezione misura il Suo livello generale di fiducia nelle amministrazioni locali in materia di sviluppo turistico. Indichi il Suo livello di fiducia rispetto ad ogni dichiarazione: da 1="Non mi fido affatto" a 5="Mi fido completamente"

1. Quanto si fida delle decisioni prese da parte dell'amministrazione comunale di Napoli in materia di sviluppo del turismo?	1	2	3	4	5
2. Quanto Si fida delle decisioni prese da parte della Regione Campania in materia di sviluppo del turismo?	1	2	3	4	5
3. Quanto Si fida della capacità dell'amministrazione comunale di Napoli di occuparsi degli interessi della comunità in relazione allo sviluppo del turismo?	1	2	3	4	5
4. Quanto Si fida della capacità della Regione Campania di occuparsi degli interessi della comunità in relazione allo sviluppo del turismo?	1	2	3	4	5
5. Quanto Si fida delle decisioni, relative agli investimenti nel settore del turismo, dell'amministrazione comunale di Napoli?	1	2	3	4	5
6. Quanto Si fida delle decisioni, relative agli investimenti nel settore del turismo, della Regione Campania?	1	2	3	4	5

SEZIONE 2F: Questa sezione misura il Suo livello di influenza percepito nel processo decisionale sullo sviluppo del turismo nella Sua comunità. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1="In completo disaccordo" a 5="Completamente d'accordo"

1. Ho una certa influenza sulla pianificazione e lo sviluppo del turismo.	1	2	3	4	5
2. Ho l'opportunità di partecipare alla pianificazione e allo sviluppo del turismo.	1	2	3	4	5

SEZIONE 2C: Questa sezione misura la Sua percezione degli impatti positivi del turismo nella città di Napoli. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1="In completo disaccordo" a 5="Completamente d'accordo"

1. Il turismo é fonte di opportunità di lavoro per la popolazione.	1	2	3	4	5
2. Il turismo crea molte opportunità per le attività commerciali.	1	2	3	4	5
3. Il turismo incoraggia gli investimenti pubblici nello sviluppo territoriale (es. sviluppo delle strade, dei trasporti).	1	2	3	4	5
4. Il turismo fornisce incentivi per rinnovare/innovare l'offerta dei musei, del patrimonio culturale, dei siti di interesse.	1	2	3	4	5
5. Il turismo aiuta a preservare l'identità culturale della comunità.	1	2	3	4	5
6. Il turismo favorisce lo sviluppo di altri settori ad esso interconnessi (trasporto locale, artigianato, amenità, musei e mostre, ristoranti).	1	2	3	4	5
7. Le buone politiche di trasporto favoriscono lo sviluppo della città come destinazione turistica.	1	2	3	4	5

SEZIONE 2D: Questa sezione misura la Sua percezione degli impatti negativi del turismo nella città di Napoli. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1="In completo disaccordo" a 5="Completamente d'accordo"

1. Il turismo incrementa i problemi legati al traffico.	1	2	3	4	5
2. Il turismo incrementa il problema rifiuti.	1	2	3	4	5
3. Il turismo aumenta i prezzi di beni e servizi.	1	2	3	4	5
4. Il turismo incrementa l'inquinamento ambientale.	1	2	3	4	5

SEZIONE 2E: Questa sezione misura la Sua conoscenza del turismo. Indichi il Suo livello di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni: da 1="In completo disaccordo" a 5="Completamente d'accordo"

1. Conosco le dinamiche dello sviluppo del turismo nel contesto della città di Napoli.	1	2	3	4	5
2. Conosco i possibili impatti del turismo nel contesto della città di Napoli.	1	2	3	4	5
3. In generale sono a conoscenza delle politiche relative allo sviluppo del turismo proposte dalle istituzioni.	1	2	3	4	5

I Casi di Studio

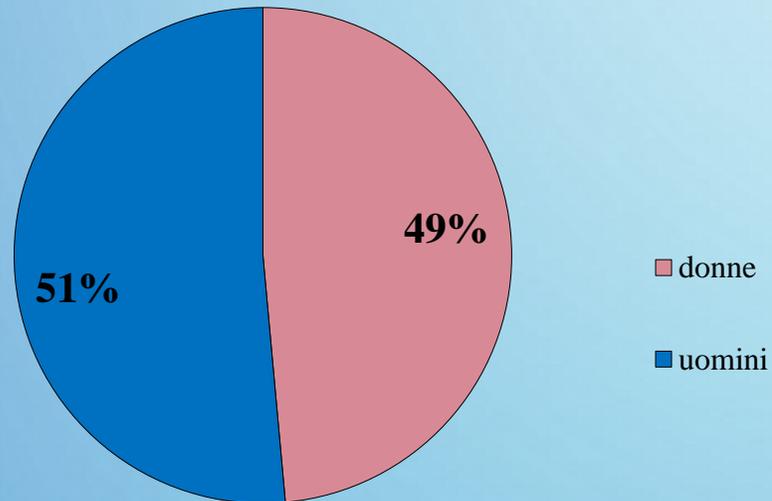
Sezione G: L'intervistato

1. Genere (spuntarne una) Maschio Femmina
2. Qual è la Sua fascia di età? (spuntarne una)
 18-24 anni 25-34 anni 35-44 anni 45-54 anni 55-64 anni 65-74 anni 75-84 anni 85 anni o più
3. Stato civile (spuntarne una)
 Vedovo Single Convivente Sposato Divorziato o Separato
4. Quale delle seguenti risposte descrive meglio la Sua occupazione? (spuntarne una)
 Libero Professionista Imprenditore Operaio Impiegato Manager
 Insegnante Studente Pensionato Disoccupato Altro _____
5. Qual è la fascia di reddito lordo familiare annuo? (spuntarne una)
 Meno di € 15.000 €15.000 a €24.999 €25.000 a €34.999 €35.000 a €44.999
 €45.000 a €59.999 €60.000 a €79.999 €80.000 a €99.999 €100.000 o più
6. Qual è il Suo livello di istruzione? (spuntarne uno)
 Licenza media inferiore o meno Licenza media superiore Laurea triennale Laurea Magistrale o quadriennale
7. La Sua famiglia é originaria di: (spuntarne una)
 Napoli città Napoli provincia
 Altra provincia Campana (specificare) _____ Altra Regione (specificare) _____
 Altro paese UE (specificare) _____ Altro paese extra UE (specificare) _____

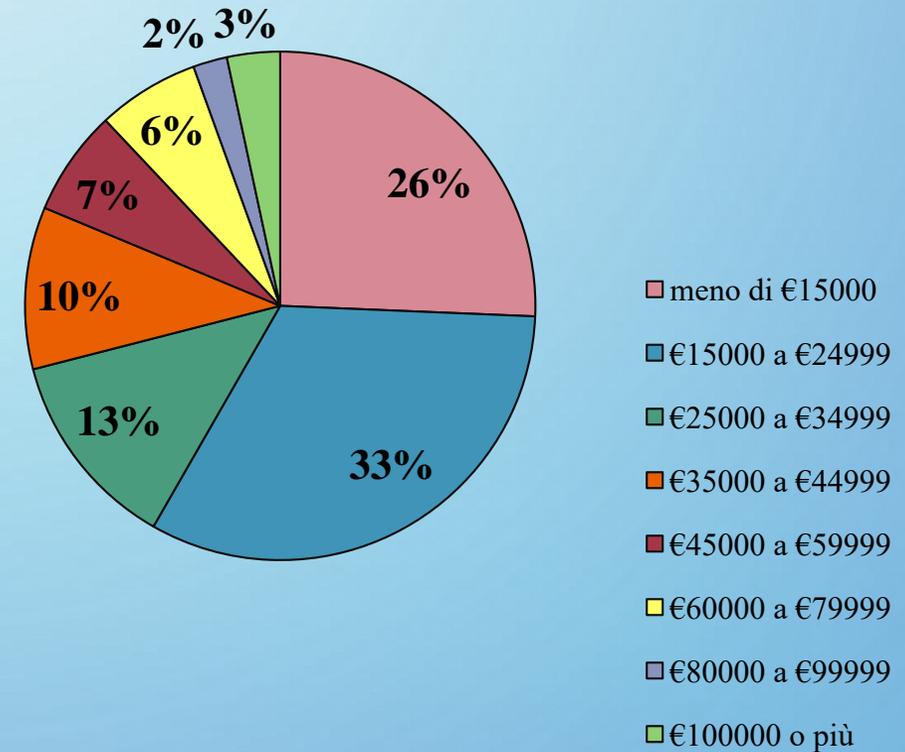
I Casi di Studio: Indagine campionaria

463 questionari raccolti

GENERE



REDDITO



Risultati

Valutazione del modello PLS-PM



Validazione del modello strutturale:

- Indice SRMR
- Coefficiente R^2
- Intervalli di confidenza
- Path coefficients
- P-Value

Validazione del modello di misurazione:

- Affidabilità
- Validità
 - ❖ Convergente
 - ❖ Discriminante

Risultati

Stima del modello strutturale

SISTEMA DEI TRASPORTI

	SRMR
Saturated model	0.0724
Estimated model	0.0722

Costrutti	R ²	Strength
A	0.4371	Moderate
B	0.1428	Weak
C	0.0680	Low
D	0.0235	Low
F	0.0342	Low

TURISMO

	SRMR
Saturated model	0.0583
Estimated model	0.0596

Costrutti	R ²	Strength
A	0.4423	Moderate
B	0.1532	Weak
C	0.0411	Low
D	0.0140	Low
F	0.0845	Low

Risultati

Stima del modello strutturale per il sistema dei trasporti

Effect	Path coefficients	Standard bootstrap results			Result
		Standard error	t-value	p-value	
B→A (+)	0.595	0.041	14.683	<0.001***	Supported
C→A (+)	0.128	0.040	3.237	0.006**	Supported
C→B (+)	0.186	0.047	3.974	<0.001***	Supported
D→A (-)	-0.040	0.040	-1.003	0.158	Rejected
D→B (-)	0.154	0.058	2.650	0.004**	Rejected
E→A (+)	0.062	0.045	1.372	0.085	Rejected
E→B (+)	0.164	0.057	2.884	0.002**	Supported
E→C (+)	0.261	0.049	5.369	<0.001***	Supported
E→D (-)	0.009	0.071	0.133	0.447	Rejected
E→F (+)	0.185	0.055	3.336	<0.001***	Supported
F→A (+)	0.037	0.042	0.888	0.187	Rejected
F→B (+)	0.145	0.058	2.483	0.007**	Supported
F→C (+)	-0.003	0.058	-0.061	0.476	Rejected
F→D (+)	0.151	0.062	2.429	0.008**	Rejected

Risultati

Stima del modello strutturale per il turismo

Effect	Path coefficients	Standard bootstrap results			Result
		Standard error	t-value	p-value	
B→A (+)	0.599	0.047	12.657	<0.001***	Supported
C→A (+)	0.099	0.042	2.343	0.009**	Supported
C→B (+)	0.036	0.052	0.691	0.245	Rejected
D→A (-)	0.018	0.039	0.472	0.319	Rejected
D→B (-)	0.087	0.050	1.729	0.042*	Rejected
E→A (+)	0.112	0.046	2.432	0.008**	Supported
E→B (+)	0.324	0.051	6.378	<0.001***	Supported
E→C (+)	0.203	0.048	4.280	<0.001***	Supported
E→D (-)	0.045	0.057	0.776	0.219	Rejected
E→F (+)	0.291	0.052	5.578	<0.001***	Supported
F→A (+)	-0.023	0.038	-0.612	0.271	Rejected
F→B (+)	0.102	0.050	2.065	0.020*	Supported
F→C (+)	-0.116	0.054	-2.147	0.016*	Rejected
F→D (+)	0.097	0.056	1.751	0.040*	Rejected

Risultati

Stima del modello di misurazione: Affidabilità e Validità convergente

**Sistema
dei
trasporti**

Costrutti	Dijkstra-Henseler's rho (ρ_A)	Jöreskog's rho (ρ_c)	Cronbach's alpha (α)	Average Variance Extracted (AVE)
A	0.7790	0.9005	0.7790	0.8190
B	0.8892	0.9221	0.8873	0.7474
C	0.8987	0.9123	0.8888	0.5988
D	0.9199	0.8362	0.7940	0.5688
E	0.8028	0.8845	0.8036	0.7188
F	0.8410	0.9263	0.8409	0.8627

Costrutti	Dijkstra-Henseler's rho (ρ_A)	Jöreskog's rho (ρ_c)	Cronbach's alpha (α)	Average Variance Extracted (AVE)
A	0.8242	0.9184	0.8224	0.8491
B	0.9303	0.9402	0.9275	0.6630
C	0.9303	0.9310	0.9118	0.6923
D	0.9102	0.9169	0.8808	0.7340
E	0.8859	0.9211	0.8722	0.7957
F	0.9287	0.9568	0.9103	0.9172

Turismo

Risultati

Stima del modello di misurazione: Validità discriminante

- Criterio di Fornell e Larcker

Sistema dei trasporti



Costrutti	A	B	C	D	E	F
A	0.8190					
B	0.4113	0.7474				
C	0.0824	0.0566	0.5988			
D	0.0063	0.0341	0.0002	0.5688		
E	0.0607	0.0600	0.0680	0.0014	0.7188	
F	0.0294	0.0428	0.0020	0.0234	0.0342	0.8627

Costrutti	A	B	C	D	E	F
A	0.8491					
B	0.4184	0.6630				
C	0.0304	0.0081	0.6923			
D	0.0108	0.0154	0.0035	0.7340		
E	0.1175	0.1337	0.0288	0.0053	0.7957	
F	0.0165	0.0416	0.0032	0.0122	0.0845	0.9172



Turismo

Risultati

Stima del modello di misurazione: Validità discriminante

- Rapporto di correlazione heterotrait-monotrait (HTMT)

Sistema dei trasporti



Costrutti	A	B	C	D	E	F
A						
B	0.7703					
C	0.3369	0.2513				
D	0.0503	0.1424	0.0568			
E	0.3110	0.2887	0.3168	0.0762		
F	0.2120	0.2393	0.0369	0.1292	0.2246	

Costrutti	A	B	C	D	E	F
A						
B	0.7325					
C	0.1934	0.0896				
D	0.1159	0.1342	0.0756			
E	0.4007	0.4018	0.1817	0.0662		
F	0.1446	0.2231	0.0671	0.1218	0.3202	



Turismo

Risultati

Stima del modello di misurazione: Validità discriminante

□ Cross Loadings

Sistema dei trasporti

Indicator	A	B	C	D	E	F
A1	0.9053	0.5849	0.2650	0.0293	0.2590	0.1034
A2	0.9046	0.5760	0.2544	0.1148	0.1869	0.2073
B1	0.5146	0.8450	0.1925	0.1557	0.2073	0.1896
B2	0.5488	0.8548	0.2341	0.0945	0.2116	0.1472
B3	0.5925	0.8772	0.1865	0.1988	0.2155	0.1831
B4	0.5588	0.8806	0.2109	0.1852	0.2127	0.1953
C1	0.2705	0.3124	0.7540	0.1083	0.1452	0.1159
C2	0.2431	0.2717	0.7993	0.0762	0.1519	0.0961
C3	0.2357	0.1865	0.8612	-0.0025	0.2347	0.0579
C4	0.2435	0.1526	0.8229	-0.0410	0.2340	0.0405
C5	0.1771	0.0673	0.7195	-0.1142	0.2592	-0.0677
C6	0.1936	0.1314	0.7458	-0.0067	0.1862	-0.0148
C7	0.1561	0.0852	0.7012	0.0110	0.2371	-0.0565
D1	0.0904	0.2145	0.0270	0.9259	0.0429	0.1542
D2	0.0434	0.0891	-0.0258	0.7342	0.0807	0.0325
D3	-0.0455	-0.0124	-0.1458	0.5444	0.0876	0.0008
D4	0.0359	0.0891	0.0036	0.7632	-0.0185	0.1442
E1	0.2161	0.2308	0.1663	0.0382	0.8169	0.2112
E2	0.2022	0.1584	0.2531	0.0044	0.8889	0.1544
E3	0.2073	0.2304	0.2448	0.0511	0.8360	0.1036
F1	0.1492	0.1735	0.0872	0.1578	0.1743	0.9280
F2	0.1694	0.2108	-0.0030	0.1265	0.1693	0.9297

Turismo

Indicator	A	B	C	D	E	F
A1	0.9169	0.5876	0.1798	0.0556	0.3031	0.0794
A2	0.9260	0.6042	0.1428	0.1339	0.3279	0.1550
B1	0.6081	0.8108	0.1184	0.0532	0.3366	0.0948
B2	0.6393	0.8193	0.1222	0.1316	0.3060	0.1502
B3	0.4945	0.8046	-0.0017	0.0094	0.3134	0.2155
B4	0.4402	0.7973	-0.0157	0.1188	0.2367	0.2177
B5	0.4899	0.8267	0.0927	0.0905	0.3150	0.1489
B6	0.5111	0.8399	0.0552	0.1463	0.2640	0.1749
B7	0.4833	0.7977	0.0707	0.0757	0.3149	0.1663
B8	0.5035	0.8166	0.1176	0.1805	0.2833	0.1795
C1	0.1760	0.0742	0.8353	0.0588	0.0806	-0.1111
C2	0.1171	0.0659	0.8308	0.0731	0.1161	-0.0941
C3	0.0692	0.0650	0.8175	0.1044	0.1224	-0.0126
C4	0.1805	0.1165	0.8672	0.0169	0.1960	-0.0240
C5	0.1484	0.0575	0.7937	0.0402	0.1694	-0.0272
C6	0.1431	0.0543	0.8459	0.0335	0.1360	-0.0154
D1	0.1212	0.0946	0.0978	0.8584	0.1042	0.0857
D2	0.0416	0.0974	0.0359	0.8470	-0.0242	0.0896
D3	0.1045	0.0907	0.0901	0.8252	0.0406	0.0718
D4	0.0752	0.1345	-0.0131	0.8948	0.0883	0.1236
E1	0.3457	0.3529	0.2037	0.1027	0.9151	0.2739
E2	0.2724	0.2898	0.1612	0.0421	0.8707	0.1969
E3	0.2915	0.3299	0.0844	0.0428	0.8897	0.2995
F1	0.1442	0.2163	-0.0097	0.0956	0.3064	0.9648
F2	0.0978	0.1707	-0.1068	0.1178	0.2459	0.9506

Conclusioni e sviluppi futuri

I risultati della modellazione forniscono supporto per 7 ipotesi:

Sistema dei trasporti

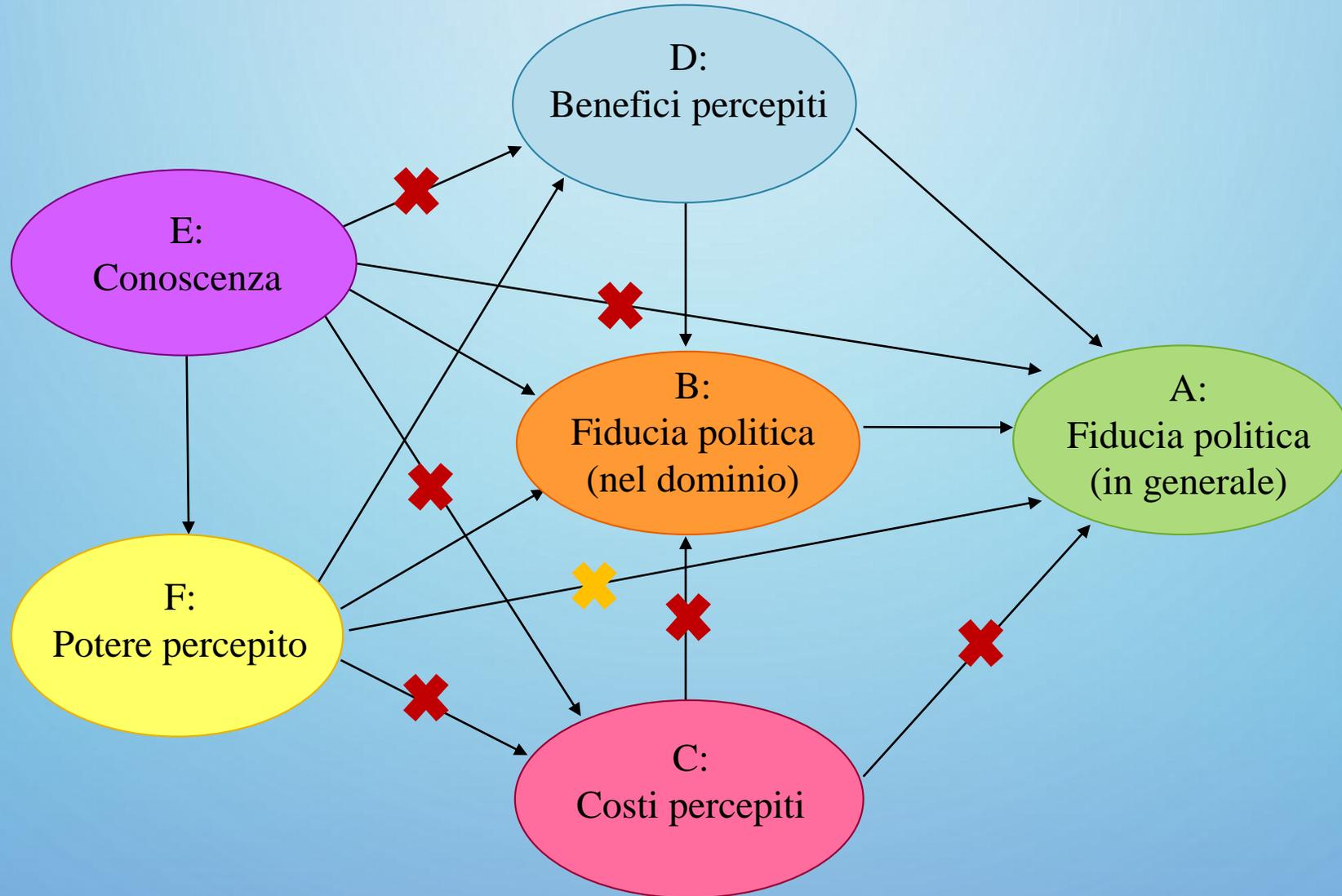
Ipotesi supportate	Relazione
Ipotesi 1	Fiducia (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)
Ipotesi 2	Benefici (sistema dei trasporti) → Fiducia (sistema dei trasporti)
Ipotesi 3	Benefici (sistema dei trasporti) → Fiducia (generale)
Ipotesi 6	Potere → Benefici
Ipotesi 8	Potere → Fiducia (sistema dei trasporti)
Ipotesi 10	Conoscenza (sistema dei trasporti) → Fiducia (sistema dei trasporti)
Ipotesi 12	Conoscenza (sistema dei trasporti) → Potere

Turismo

Ipotesi supportate	Relazione
Ipotesi 1	Fiducia (turismo) → Fiducia (generale)
Ipotesi 3	Benefici (turismo) → Fiducia (generale)
Ipotesi 6	Potere → Benefici
Ipotesi 8	Potere → Fiducia (turismo)
Ipotesi 9	Potere → Fiducia (generale)
Ipotesi 10	Conoscenza (turismo) → Fiducia (turismo)
Ipotesi 12	Conoscenza (turismo) → Potere

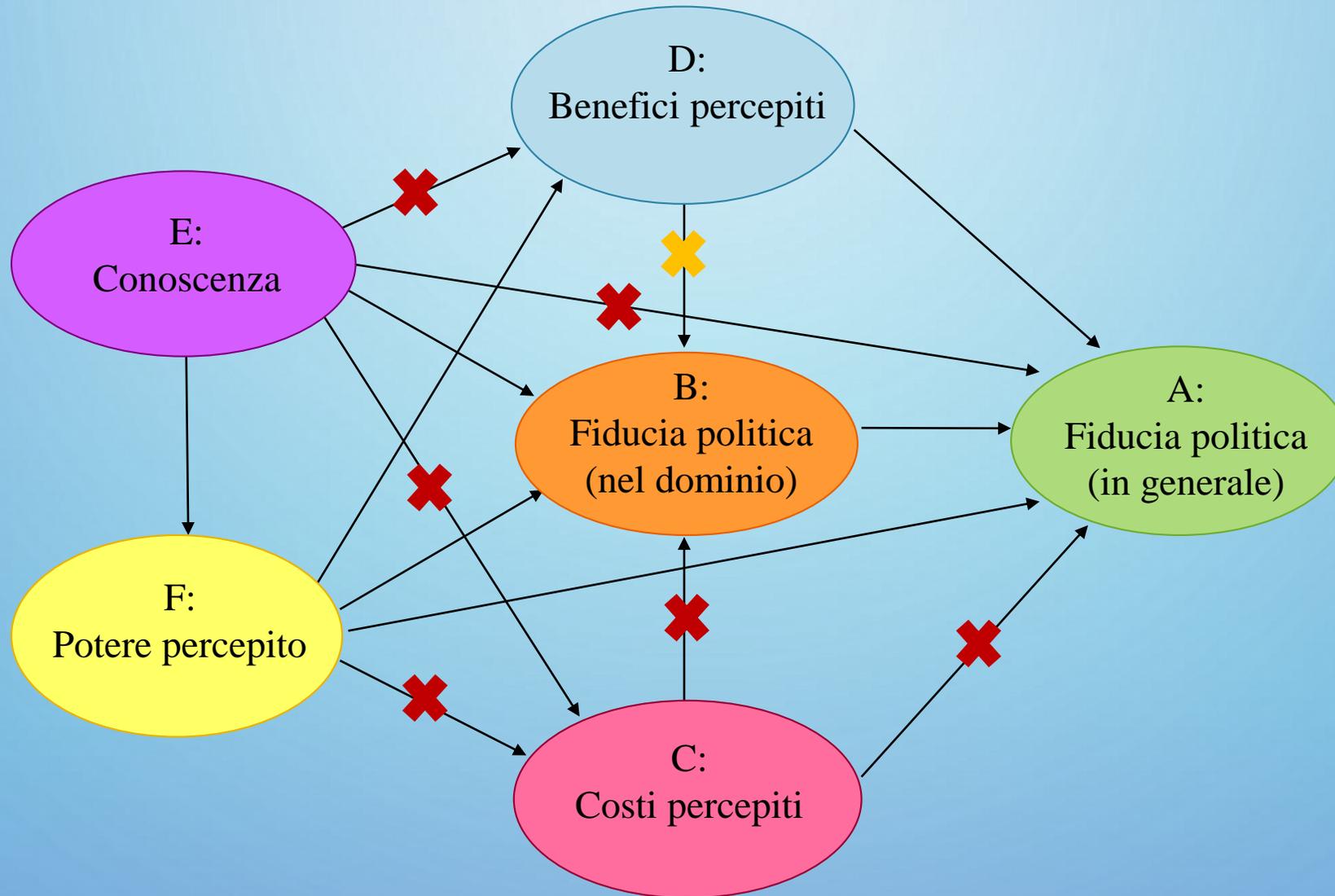
Conclusioni e sviluppi futuri

Sistema dei trasporti



Conclusioni e sviluppi futuri

Turismo



Conclusioni e sviluppi futuri

- ❑ Ripetere le indagini con un campione più rappresentativo della popolazione.
- ❑ Applicare il metodo SEM basato sulla covarianza.
- ❑ Il Nuovo Codice degli Appalti (Art.22 D.Lgs. 50/2016), che rende obbligatorio il PE per le grandi opere, dovrebbe essere esteso a tutte le opere per aumentare la fiducia dei cittadini.