RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Corso di Studio in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (CdS IAT) **Classe** LM35

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base (SPSB) **Dipartimento di** Ingegneria Civile Edile ed Ambientale (DICEA)

Data: 12 settembre 2024

Primo anno accademico di attivazione: 2011-2012

Gruppo di Riesame

Prof. Massimiliano Fabbricino (Coordinatore del CdS) - Responsabile del Riesame
Prof.ssa Alessandra Cesaro (Docente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)
Prof. Alessandro Erto (Docente del Cds)
Dott. Guido Liguori (Rappresentante degli studenti)
Dott.ssa Antonella Greco (Responsabile Segreteria Didattica DICEA)

Sono stati consultati inoltre:
- studenti e laureati del CdS;
- esponenti del mondo del lavoro;
- docenti di CdS attivati presso altri Atenei Italiani ed esteri.

Il Gruppo del Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni 8, 15 e 22 luglio 2024, 26 agosto 2024, 2 settembre 2024.

Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: 12.09.2024

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La Commissione per il Coordinamento Didattico (CCD) del CdS ha discusso e infine approvato all'unanimità il presente documento, reso preventivamente disponibile a tutti i Componenti, e ha dato mandato al Coordinatore di effettuare le modifiche richieste a seguito degli eventuali rilievi ricevuti dagli Organi Competenti, qualora queste dovessero risultare di tipo formale e non sostanziale. Ha inoltre deliberato di destinare, per quanto di propria competenza, risorse necessarie e adeguate all'attivazione e al completamento delle azioni programmate.

Fonti documentali utilizzate

Documenti chiave

- *SUA-CdS 2023-24 (https://www.corsi.unina.it/P70/sua-cds/2023);*
- *Rapporto di Riesame Ciclico 2022: https://www.iat.unina.it/wp-content/uploads/2022/11/RRC-LM-IAT_2022.pdf;*
- *Scheda di Monitoraggio annuale 2024);*
- *Relazione Annuale della Commissione Paritetica docenti-Studenti 2023: CPDS 2023 (https://www.dicea.unina.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-annuale_CPDS_14_11_2023-signed.pdf);*

- *Sito web del CdS (https://www.iat.unina.it);*
- *Verbale Riunione Stakeholder (https://www.iat.unina.it/qualita-della-didattica-magistrale).*

Documenti a supporto

- *Scheda di Monitoraggio annuale 2023: SMA 2023 https://www.iat.unina.it/wp-content/uploads/2024/09/SMA_2023_IAT_LM_dopo_PQA.pdf;*
- *Scheda di Monitoraggio annuale 2022: SMA 2022 (https://www.iat.unina.it/wp-content/uploads/2022/11/SMA_2022_IAT_LM.pdf);*
- *Relazione Annuale della Commissione Paritetica docenti-Studenti 2022: CPDS 2022 (https://www.dicea.unina.it/wp-content/uploads/2022/11/Relazione-CPDS-DICEA-2022_finale.pdf);*

D.CDS.1. L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

D.CDS.1.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME CICLICO

Premessa .....

Il Riesame Ciclico del CdS precedente a quello attuale si è svolto nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2022 e si è concluso con l'approvazione del relativo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) da parte della CCD in data 6 maggio 2022. Successivamente non sono stati effettuati altri riesami formalizzati ufficialmente, sebbene siano state effettuate una serie di revisioni del CdS, e messe in atto una serie di azioni miglioramento.

Il RCR del 2022 evidenziava come, a seguito delle consultazioni periodiche con gli stakeholders, fosse stata verificata, nel complesso, l'adeguatezza dell'offerta formativa, confermando come il CdS contribuisse a formare un profilo culturale e professionale basato su premesse ancora valide, e come fosse stata verificata l'adeguatezza della formazione dei laureati per l'inserimento nel mondo del lavoro, o per la prosecuzione degli studi in percorsi di dottorato (o specializzazione) in Italia e all'estro. Veniva tuttavia rilevato che le consultazioni venivano condotte prevalentemente a livello di Scuola Politecnica e delle Scienze di Base (SPSB) ed a livello di Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale (DICEA). In un contesto così ampio risultava quindi difficile enucleare in maniera efficace gli elementi di diretta pertinenza del CdS, che avrebbero potuto fornire utili indicazioni alle domande di occupazione e a ogni altro elemento utile ai fini della migliore definizione dell'offerta formativa.

Sempre dal RCR del 2022 risultava come, a seguito delle azioni di miglioramento portate avanti nel corso degli ultimi anni, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, anche trasversali, apparissero ben declinati nella SUA-CdS per aree di apprendimento, e fossero coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, ma necessitassero comunque di un ulteriore aggiornamento ed approfondimento. Non risultava inoltre documentato se tali risultati di apprendimento fossero coerenti con quelli condivisi a livello internazionale o con quelli di CdS della stessa tipologia offerti nel contesto nazionale e internazionale.

In definitiva le criticità prevalenti in merito alla definizione dei profili culturali e professionali e all'architettura del CdS, emerse nel precedente RCR e in occasione delle attività di monitoraggio e riesame successive, sono riassumibili nei seguenti punti:

- Poche occasioni di consultazione con le Parti Interessate.
- Descrizione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi da approfondire ed aggiornare.
- Mancanza di una verifica della coerenza dei risultati di apprendimento attesi con quelli definiti per altri CdS finalizzati alla formazione dello stesso profilo di laureato.

A fronte di tali criticità sono state previste ed implementate le seguenti azioni di miglioramento:

Azione correttiva/migliorativa n. AC.1.1	*Incrementare le occasioni di consultazione con le Parti Interessate (PI)*
	Avviare una consultazione periodica con le PI a livello di CdS e non solo di Dipartimento, per meglio analizzare i contenuti dell'offerta formativa e rispondere alle sollecitazioni del mercato in riferimento alle effettive potenzialità occupazionali.
Fonte	*RCR 2022*

Attività svolte	*Sono state organizzate ed avviate delle consultazioni con le PI a livello di CdS in aggiunta a quelle organizzate a livello Dipartimentale.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva/migliorativa è da considerarsi conclusa, come risultante anche dal gradimento delle PI rilevato nelle consultazioni successive.*
	Sebbene l'azione possa considerarsi conclusa, la stessa va riproposta periodicamente per garantire l'allineamento del CdS alle indicazioni degli stakeholders.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.1.2	*Aggiornamento ed approfondimento degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi*
	Migliorare la descrizione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi per renderli più espliciti.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*E' stata avviata una riflessione in merito alla questione.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*Lo stato di avanzamento dell'azione correttiva risulta ancora allo stadio iniziale.*
	L'azione non può considerarsi conclusa, e va riproposta e conclusa entro il settembre 2025.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.1.3	*Verifica della coerenza dei risultati di apprendimento attesi con quelli condivisi a livello internazionale o con quelli di CdS della stessa tipologia offerti nel contesto nazionale e internazionale*
	Confrontare i risultati di apprendimento attesi del CdS con quelli definiti a livello nazionale e internazionale per CdS della stessa tipologia per determinare eventuali discrepanze e mettere in atto, nel caso, azioni correttive.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*Sono stati analizzati i CdS attivati in altri Atenei Italiani ed Esteri in cui si prevede la formazione di una figura professionale analoga a quella che il CdS intende formare e sono stati confrontati i risultati di apprendimento attesi.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva/migliorativa è stata conclusa, ed è stato prodotto un documento di sintesi del raffronto effettuato.*
	Non vi è necessità di ripetere l'azione.

D.CDS.1.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024 quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

• Verbale Stakeholders 2023

Verbale delle riunioni tenute con le parti interessate a livello di Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, nell'anno 2023

Link del documento: https://www.iat.unina.it/qualita-della-didattica-magistrale/

Documenti a supporto:

• Verbale Stakeholders 2022

Verbale delle riunioni tenute con le parti interessate a livello di Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II nell'anno 2022

Link del documento: https://www.iat.unina.it/qualita-della-didattica-magistrale/

Link del documento: https://www.iat.unina.it/qualita-della-didattica-magistrale/

Autovalutazione

Sicuramente le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide. Si ritengono sicuramente soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo scientifico e tecnologico dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi (dottorato e specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati. Sono state identificate e consultate in maniera diretta le principali parti interessate ai profili formativi in uscita, comprendenti: docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura e della produzione. Tuttavia, il processo di consultazione va ancora meglio consolidato e risulterebbe opportuno consultare con sistematicità gli studi di settore, utili al fine di contribuire all'individuazione della domanda di formazione. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli di dottorato.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1: Mancanza di consolidamento e formalizzazione il processo di consultazione delle Parti Interessate

Criticità 2: Mancanza di consultazione periodica di studi di settore

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024. quadri AA2.b, A4.a, A4.b, A4.c

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

N/A

Autovalutazione

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, e sono chiaramente esplicitati gli obiettivi formativi e i profili in uscita. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo sufficientemente chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadro B1.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti in maniera sufficientemente chiara, e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività". La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento è chiaramente definita. Non sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1: Mancanza di precise modalità di realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti) - Documenti chiave:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Documenti a supporto:

• SUA-CdS 2023-2024, quadro B1.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale n Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Autovalutazione

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle schede degli insegnamenti. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, e le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, e vengono espressamente comunicate agli studenti.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità: N/A

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadro B1.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

N/A

Autovalutazione

Per quanto di propria competenza il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. Non sono però stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1: Mancanza di incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche

D.CDS.1.C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. O.1.1	*Rapporto con le PI – Consolidamento e formalizzazione delle consultazioni con le PI* *Punto di attenzione: D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate* *Obiettivi: Rendere la formazione dei laureati il più attuale possibile in relazione alle esigenze del mercato.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*La consultazione con le PI avviene periodicamente sia a livello Dipartimentale che a livello di Corso di Studio, ma le prime non appaiono ben focalizzate, e per le seconde non risulta una adeguato livello di formalizzazione e consolidamento. Il CdS, inoltre, non integra queste consultazioni dirette con la consultazione di studi di settore.*

Azioni da intraprendere	*Rivedere le modalità di consultazione delle PI a livello di CdS nell'ottica di un maggiore formalizzazione e di un adeguato consolidamento. Integrare la consultazione delle PI con la consultazione degli studi di settore di interesse per il CdS.*
Indicatore di riferimento	*Livello di soddisfazione delle PI.*
Responsabilità	*Sub-Commissione Revisione Percorsi Formativi e Rapporto con gli Stakeholder (RPFRS)*
Risorse necessarie	*Verbali incontro con le PI.* *Ulteriori consultazioni con le PI.*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a dicembre 2026.*

Obiettivo n. O.1.2	*Materiali Didattici – Conservazione revisione e aggiornamento dei materiali didattici* *Punto di attenzione: D.CDS.1.3 Offerta Formativa e Percorsi* *Obiettivi: Garantire la disponibilità e l'aggiornamento del materiale didattico adoperato per la formazione degli studenti.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Non sono state previste e definite le modalità per la realizzazione, adattamento, aggiornamento e conservazione dei materiali didattici .*
Azioni da intraprendere	*Definire in che modo i materiali didattici vengono revisionati, conservati ed aggiornati.*
Indicatore di riferimento	*Definizione di una procedura per la revisione, conservazione e l'aggiornamento dei materiali didattici.*
Responsabilità	*Sub-Commissione Organizzazione Didattica (OD)*
Risorse necessarie	*Docenti del CdS.*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a settembre 2025.*

Obiettivo n. O.1.3	*Incontri responsabili didattica – Pianificazione di incontri tra i responsabili della didattica* *Punto di attenzione: D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS* *Obiettivi: Garantire che l'offerta didattica sia allineata e congruente con gli obiettivi formativi del CdS.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Non sono state previsti di incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche.*
Azioni da intraprendere	*Organizzare incontri semestrali tra i responsabili della didattica*
Indicatore di riferimento	*Grado di soddisfazione di docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica*
Responsabilità	*Sub-Commissione Organizzazione Didattica (OD)*
Risorse necessarie	*Docenti del CdS.*

Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a settembre 2025.*

D.CDS.2. L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

D.CDS.2.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa .....

Il Riesame Ciclico del CdS precedente a quello attuale si è svolto nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2022 e si è concluso con l'approvazione del relativo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) da parte della CCD in data 6 maggio 2022. Successivamente non sono stati effettuati altri riesami formalizzati ufficialmente, sebbene siano state effettuate una serie di revisioni del CdS, e messe in atto una serie di azioni miglioramento.

Il RCR del 2022 evidenziava come fossero individuate chiaramente le conoscenze richieste in ingresso, utili a garantire la proficua frequenza del CdS, ma, nel caso di titoli conseguiti all'estero, andassero definite meglio le regole per l'accesso.

Il rapporto evidenziava altresì come non fossero presenti iniziative di supporto per gli studenti lavoratori, e come, nonostante l'attivazione di percorsi di Double Degree, vi fosse ancora uno scarso grado di internazionalizzazione del CdS, per cui risultasse necessario migliorare le procedure di Learning Agreement e di riconoscimento dell'equipollenza dei programmi degli insegnamenti.

Infine, veniva sottolineato come fosse necessario implementare un sistema di controllo atto ad accertare l'adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti (e la prova finale) al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, e fosse opportuno rivedere le schede di insegnamento sempre sullo stesso punto.

In definitiva le criticità prevalenti in merito alla assicurazione qualità nell'erogazione del percorso di studio, emerse nel precedente RCR e in occasione delle attività di monitoraggio e riesame successive, sono riassumibili nei seguenti punti:

- Mancanza di regole esplicite per l'accesso di studenti stranieri.
- Scarsa assistenza agli studenti lavoratori.
- Necessità di miglioramento delle procedure di Learning Agreement e riconoscimento dell'equipollenza dei programmi di insegnamento.
- Necessità di miglioramento delle schede di insegnamento relativamente alle modalità di verifica dell'apprendimento
- Mancanza di un sistema di controllo per accertare l'adeguatezza delle modalità di verifica degli insegnamenti e della prova finale al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

A fronte di tali criticità sono state previste ed implementate le seguenti azioni di miglioramento:

Azione correttiva/migliorativa n. AC.2.1	*Studenti stranieri e studenti lavoratori*
	Definizione di regole chiare per il riconoscimento di titoli conseguiti all'estero, ed implementazione di azioni di supporto per studenti lavoratori.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*Sono state introdotte giornate di ricevimento per studenti lavoratori in orari adeguati alle loro esigenze, ed è stata sollecitata, a livello di SPSB, sollecitando l'attivazione di corsi serali per discipline di interesse comune*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata solo parzialmente.*
	L'azione non può considerarsi conclusa perché non sono state definite regole chiare per il riconoscimento di titoli di istruzione superiore conseguiti all'estero

Azione correttiva/migliorativa n. AC.2.2	*Internazionalizzazione del CdS*
	Migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS.
Fonte	*RCR 2022, RMA 2022, RMA 2023*
Attività svolte	*Sono stati organizzati incontri relativi alle opportunità di mobilità, evidenziandone l'importanza nel percorso formativo. Sono state promosse iniziative di scambio nell'ambito dei singoli insegnamenti, e migliorate le procedure di learning agreement e di riconoscimento dell'equipollenza dei programmi degli insegnamenti. Sono stati altresì attivati due ulteriori percorsi di Doppio Diploma, di cui uno attivo a partire dall'a.a. 2024-2025.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata.*
	L'azione può considerarsi conclusa.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.2.3	*Coerenza prove di verifica e prova finale*
	Accertare che le modalità di verifica dei singoli insegnamenti (e della prova finale) siano adeguate al riconoscimento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*Sono state raccolte, per ciascun insegnamento, un elenco di 4 domande tipo, unitamente alla copia di una delle prove scritte (se previste) somministrate durante l'anno accademico, che sono state analizzare in sede di Commissione di Coordinamento Didattico per verificare che le modalità di verifica dei singoli insegnamenti fossero adeguate al riconoscimento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Lo stesso è stato fatto attivando la raccolta delle tesi di laurea.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata.*
	L'azione può considerarsi conclusa.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.2.4	*Migliorare le schede di insegnamento*
	Rendere esplicito nelle schede di insegnamento la modalità di svolgimento degli esami ed i risultati di apprendimento attesi.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*Le schede di insegnamento sono state modificate rendendo esplicite le modalità di verifica e garantendo la congruenza tra le modalità di verifica, i risultati attesi dall'apprendimento, ed i programmi degli insegnamenti.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata.*

D.CDS.2.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, **quadri B1 e B5**

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

N/A

Autovalutazione

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS e favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. Esse tengo conto, altresì del monitoraggio delle carriere. In particolare, le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadri **A3 e B1.**

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate, anche sui syllabus. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato, e le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti. Sono previste attività, di sostegno in ingresso o in itinere.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadro B1**.**

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse

tipologie di studenti. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche, ma per gli studenti stranieri non sono chiaramente definite le equipollenze dei titoli di studio necessari all'accesso al CdS.
Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), grazie al supporto del centro di Ateneo Synapsi.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1: Non sono chiaramente definite le equipollenze dei titoli di studio necessari all'accesso al CdS per gli studenti stranieri.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadro B1**.**

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, inclusi tre percorsi di Doppio Diploma.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche di apprendimento

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadri B1, **B2.a, B2.b.**

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, e le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate agli studenti. l CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.2.C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. O.2.1	*Titolo e Descrizione: Studenti stranieri – Definire equipollenza dei titoli acquisiti all'estero* *Punto di attenzione: D.CDS. 2.3 Metodologie didattiche flessibili* *Obiettivi: Favorire l'accesso al CdS anche a studenti stranieri.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Fatto salvo che per gli studenti ammessi al percorso di Doppio Diploma, non è definita l'equipollenza dei titoli acquisiti all'estero necessari per l'accesso al CdS .*
Azioni da intraprendere	*Redazione di un regolamento interno atto a chiarire le modalità per il riconoscimento dell'equipollenza di titoli di studio acquisiti all'estero con quelli richiesti per l'accesso al CdS.*
Indicatore di riferimento	*Numero di studenti stranieri per cui viene definita l'equipollenza del titolo acquisito all'estero, o viene accertata la non-equipollenza .*
Responsabilità	*Sub-Commisisone Internazionalizzazione*
Risorse necessarie	*Docenti del CdS* *Segreteria didattica del DICEA* *Segreteria studenti della SPSB – Collegio Ingegneria*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza è fissata a settembre 2025.*

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE NEL CDS

D.CDS.3.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME CICLICO

Premessa .....

Il Riesame Ciclico del CdS precedente a quello attuale si è svolto nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2022 e si è concluso con l'approvazione del relativo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) da parte della CCD in data 6 maggio 2022. Successivamente non sono stati effettuati altri riesami formalizzati ufficialmente, sebbene siano state effettuate una serie di revisioni del CdS, e messe in atto una serie di azioni miglioramento.

In relazione alle Risorse del CdS il RCR del 2022 evidenziava unicamente la necessità di ottimizzare il servizio di Segreteria Didattica offerto agli studenti.

A fronte di tale criticità è stata implementata le seguenti azioni di miglioramento:

Azione correttiva/migliorativa n. AC.3.1	*Segreteria Didattica* *Rendere più efficiente il servizio di segreteria didattica offerto agli studenti del CdS*
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*E' stata sollecitata ed ottenuta la presenza di personale fisso per tutto il periodo dell'anno. E' stato garantito un corretto flusso di informazioni tra docenti e segreteria didattica*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata.* *L'azione può considerarsi conclusa.*

D.CDS.3.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, quadri B1 e B3.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023

• SMA 2023.

Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivato presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it/wp-content/uploads/2024/09/SMA_2023_IAT_LM_dopo_PQA.pdf

• SMA 2022.

Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivato presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

https://www.iat.unina.it/wp-content/uploads/2022/11/SMA_2022_IAT_LM.pdf.

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica, comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini, come chiaramente risultante anche dagli indicatorri di riferimento, che non hanno mai costituito una criticità del CdS. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Non sono tuttavia presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline, mentre è stata prevista, a livello Dipartimentale, un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, e tali attività sono state effettivamente realizzate.

Criticità 1: Mancanza di iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024., quadro B4.

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: *https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023*

Documenti a supporto:

• Sito iat.

Sito web del Corso di Studio magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it

Autovalutazione

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Esiste, a livello Dipartimentale, un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS, come di tutti i CdS afferenti al DICEA. Sempre a livello Dipartimentale ssiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con le attività formative del CdS, come di tutti i CdS afferenti al DICEA. Inoltre il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, e i servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. Periodicamente l'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.3.C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. O.3.1	*Titolo e Descrizione: Iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento delle competenze didattiche – Attivare iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento delle competenze didattiche* *Punto di attenzione: D.CDS. 3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor* *Obiettivi: Garantire che il CdS si avvalga sempre di personale docente e di tutor qualificati ed al passo con i mutamenti culturali e tecnologici.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Non sono attive iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline.*
Azioni da intraprendere	*Sollecitare, a livello di Dipartimento e di Scuola, l'attivazione di iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline.*
Indicatore di riferimento	*Pianificazione di almeno una delle iniziative di cui ai punti precedenti.*
Responsabilità	*Coordinatore del CdS.*
Risorse necessarie	*Docenti del CdS* *Segreteria Didattica del DICEA*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a settembre 2025.*

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa .....

Il Riesame Ciclico del CdS precedente a quello attuale si è svolto nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2022 e si è concluso con l'approvazione del relativo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) da parte della CCD in data 6 maggio 2022. Successivamente non sono stati effettuati altri riesami formalizzati ufficialmente, sebbene siano state effettuate una serie di revisioni del CdS, e messe in atto una serie di azioni miglioramento.

In relazione al monitoraggio e revisione del CdS il RCR del 2022 segnalava che, sebbene il CdS partecipasse costantemente agli incontri con le PI, non si facesse regolarmente carico anche personalmente di intraprendere un'interlocuzione diretta con i principali stakeholders, e non avesse una prassi consolidata per monitorare le opinioni degli enti con i quali gli studenti interagiscono durante il percorso formativo. Segnalava inoltre come il CdS, pur analizzando gli esiti occupazionali avvalendosi delle rilevazioni effettuate dal Consorzio AlmaLaurea, non avesse ancora attivato un'analisi sistematica dei percorsi di studio e dei risultati degli esami.

Infine, veniva rilevata la mancanza di attività di coordinamento didattico per la definizione delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative e l'attivazione di un processo sistematico di analisi dei questionari relativi alle opinioni degli studenti.

In definitiva le criticità prevalenti in merito al monitoraggio e revisione del CdS emerse nel precedente RCR e in occasione delle attività di monitoraggio e riesame successive, sono riassumibili nei seguenti punti:

- Mancanza del monitoraggio dell'opinione degli Enti che hanno contatto con gli studenti.
- Mancanza di un coordinamento per la definizione delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative.
- Mancanza di una analisi sistematica dei percorsi di studio e dei risultati degli esami.
- Mancanza di una analisi sistematica dei questionari di gradimento degli studenti

A fronte di tali criticità sono state previste ed implementate le seguenti azioni di miglioramento:

Azione correttiva/migliorativa n. AC.4.1	*Monitoraggio dell'opinione degli Enti che hanno contatto con gli studenti*
	Definire una prassi per il monitoraggio dell'opinione degli Enti che hanno contatto con gli studenti.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*E' stata avviata una raccolta delle opinioni degli Enti presso cui gli studenti volgono attività di tirocinio extra-moenia.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata avviata, ma ancora non del tutto formalizzata e implementata con continuità.*
	L'azione non può considerarsi conclusa, e riproposta.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.4.2	*Coordinamento per la definizione delle caratteristiche degli insegnamenti*
	Effettuare un coordinamento per la definizione delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative.
Fonte	*RCR 2022*
Attività svolte	*E' stata avviata una attività di coordinamento per la definizione delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative, anche sulla base delle propedeuticità e dei prerequisiti richiesti da alcuni corsi, grazie alla nomina di una Sub-Commissione Organizzazione della Didattica che provvede periodicamente a tale coordinamento.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata correttamente*
	L'azione può considerarsi conclusa.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.4.4	*Analisi percorsi di studio.*
	Effettuare una analisi sistematica dei percorsi di studio e dei risultati degli esami.
Fonte	*RCR 2022, RMA 2022*
Attività svolte	*E' stata effettuata una analisi sistematica dei percorsi di studio e dei risultati degli esami.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata correttamente*
	L'azione può considerarsi conclusa.

Azione correttiva/migliorativa n. AC.4.5	*Analisi questionari gradimento*
	Analizzare in maniera sistematica e non globale i questionari di gradimento degli studenti.
Fonte	*RCR 2022, RMA 2023*
Attività svolte	*L'analisi sistematica dei questionari è stata solo programmata, ma non avviata*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è solo in fase iniziale.*
	L'azione non può considerarsi conclusa e va riproposta.

D.CDS.4.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024. *quadri B1, D1, D2, D3, D4.*

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: *https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023*

• CPDS 2023

Verbale annuale, redatto nel 2023, dalla Commissione Paritetica Studenti Docenti istituita in seno al Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale.

Link del documento: https://www.dicea.unina.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-annuale_CPDS_14_11_2023-signed.pdf)

Documenti a supporto:

• CPDS 2022

Verbale annuale, redatto nel 2022, dalla Commissione Paritetica Studenti Docenti istituita in seno al Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale.

Link del documento: https://www.dicea.unina.it/wp-content/uploads/2022/11/Relazione-CPDS-DICEA-2022_finale.pdf.

Autovalutazione

Le PI sono consultate periodicamente e vengono tenute in conto le loro istanze, sebbene vadano incrementate le occasioni di incontro a livello di CdS. I docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, ed il CdS prende in carico i problemi rilevati, una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità. Il CdS ha predisposto la creazione di una Commissione "Comunicazione" per gestire gli eventuali reclami degli studenti e prendere in carico le criticità emerse. Tuttavia, il CdS non effettua una analisi sistematica dei questionari di gradimento degli studenti, ma unicamente una analisi globale.

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1: Analisi sistematica dei questionari di gradimento degli studenti.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti) - Documenti chiave:

• SUA-CdS 2023-2024, ***quadro D4.***

Scheda Unica Annuale del Corso di Studio Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio attivo presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, nella versione relativa all'a.a. 2023-2024

Link del documento: *https://www.corsi.unina.it/M67/sua-cds/2023*

• Verbali Stakeholders:

Verbali delle Riunioni effettuate annualmente con gli Stakeholders organizzate dal Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Link del documento: https://www.iat.unina.it/qualita-della-didattica-magistrale/

Documenti a supporto:

N/A

Autovalutazione

Il CdS programma e realizza riunioni periodiche dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Garantisce inoltre che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi. Il CdS analizza e monitora i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. Esso infine definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia

Eventuali Criticità/Aree di miglioramento

N/A

D.CDS.4.C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. O.4.1	*Titolo e Descrizione: Analisi sistematica dei questionari. – Effettuare una analisi sistematica dei questionari di gradimento compilati dagli studenti* *Punto di attenzione: D.CDS. 4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS* *Obiettivi: Garantire il maggior livello di soddisfazione da parte degli studenti.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*L'analisi dei questionari è effettuata solo in maniera globale e non in maniera sistematica.*
Azioni da intraprendere	*Effettuare una analisi sistematica dei questionari di gradimento degli studenti, al fine di comprendere la presenza di criticità esistenti e mettere in atto le relative azioni correttive*
Indicatore di riferimento	*Livello di soddisfazione degli studenti.*

Responsabilità	*Gruppo di riesame.*
Risorse necessarie	*Questionari di gradimento degli studenti; Gruppo di Comunicazione; CPDS*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a settembre 2025.*

COMMENTO AGLI INDICATORI

A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa .....

Il Riesame Ciclico del CdS precedente a quello attuale si è svolto nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2022 e si è concluso con l'approvazione del relativo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) da parte della CCD in data 6 maggio 2022. Successivamente non sono stati effettuati altri riesami formalizzati ufficialmente, sebbene siano state effettuate una serie di revisioni del CdS, e messe in atto una serie di azioni miglioramento.

In relazione ai principali indicatori del CdS, il RCR del 2022 evidenziava una drastica riduzione delle immatricolazioni, un basso numero di laureati occupati, ed una scarsa internazionalizzazione del CdS.

In sintesi, dunque, le criticità evidenziate in merito agli indicatori, sono riassumibili nei seguenti punti:

- Riduzione immatricolazioni.
- Ridotta internazionalizzazione.

A fronte di tali criticità sono state previste ed implementate le seguenti azioni di miglioramento:

Azione correttiva/migliorativa n. AC.I.1	*Promozione del CdS* *Aumentare le attività di promozione del CdS per aumentare il numero di immatricolati.*
Fonte	*RCR 2022, SMA 2022, SMA 2023*
Attività svolte	*Sono state intensificate le azioni di promozione del CdS presso le Scuole Medie Superiori. Sono stati organizzati seminari e incontri su tematiche proprie del CdS. E' stato organizzato e realizzato un confronto con i coordinatori dei CdS analoghi attivi presso altri Atenei Italiani per discutere la questione e cercare soluzioni condivise. E' stata incrementata la promozione del CdS sui canali social.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata correttamente* *L'azione non può considerarsi conclusa per gli scarsi risultati ottenuti.*

Azione correttiva/migliorativa n. AC.I.2 (cfr AC.2.4)	*Internazionalizzazione del CdS* *Migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS.*
Fonte	*RCR 2022, SMA 2022, SMA 2023*
Attività svolte	*Sono stati organizzati incontri relativi alle opportunità di mobilità, evidenziandone l'importanza nel percorso formativo. Sono state promosse iniziative di scambio nell'ambito dei singoli insegnamenti, e migliorate le procedure di learning agreement e di riconoscimento dell'equipollenza dei programmi degli insegnamenti. Sono stati attivati tre percorsi di Doppio Diploma con Atenei Esteri.*
Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa	*L'azione correttiva è stata implementata.* *L'azione può considerarsi conclusa, ma va sicuramente riproposta.*

B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Premessa .....

L'analisi degli indicatori condotta dall'ultimo riesame ha riguardato gli indicatori che mostravano valori in diminuzione rispetto agli anni precedenti e quelli che mostravano valori decisamente più negativi rispetto al benchmark di riferimento (media in Ateneo, media negli Atenei Regionali non Telematici, media in tutti gli Atenei Italiani non telematici). Lo stesso è stato fatto nelle successive attività di monitoraggio.

Le criticità riscontrate hanno riguardato i seguenti indicatori:

nel 2022: ic00a: Avvii di carriera al I anno; ic001: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; ic02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; ic16: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; ic17: Percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso.

nel 2023: ic001: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; ic02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; ic10-ic12: Indicatori di Internazionalizzazione; ic16: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; ic17: Percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso; ic24: Percentuale di abbandoni.

nel 2024: : ic001: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; ic02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; ic04: Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo; ic16: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; ic10-ic12: Indicatori di Internazionalizzazione; ic16: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; ic17: Percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso.

Dall'esame della variazione temporale degli indicatori si può ritenere che alcune criticità siano risolte (calo immatricolazioni, e aumento numero di abbandoni), mentre altre, apparentemente scomparse da un anno all'altro, tendono a riapparire, e pertanto si ritengono non risolte. Alcune, infine, persistono costantemente. Sono quindi richieste immediate azioni correttive relative a:

- grado di internazionalizzazione;
- difficoltà del percorso formativo;
- attrattività verso altri Atenei.

Si segnala come punto di forza del CdS il valore sempre elevato degli indicatori ic19, ic27 e ic28.

Per quanto attiene agli altri indicatori minimi di AVA 3, non sono state riscontrate variazioni tali da indicare una criticità o un deciso miglioramento.

C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. O.I.1	*Titolo e Descrizione: Internazionalizzazione del CdS - Aumentare la mobilità in uscita degli studenti del CdS e la mobilità in ingresso* *Indicatore di riferimento: ic10-ic12* *Obiettivi: Aumentare il grado di internazionalizzazione del CdS.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Il numero di CFU conseguiti dagli studenti del CdS all'estero è limitato, e non vi sono studenti stranieri che si iscrivono al CdS.*
Azioni da intraprendere	*Favorire la partecipazione degli studenti del CdS ad attività di formazione all'estero, in particolare ai percorsi di Doppio Diploma, ed attivare insegnamenti in Inglese per favorire la mobilità in ingresso.*
Indicatore di riferimento	*Incremento degli indicatori ic10-ic12.*
Responsabilità	*Sub-Commissione Internazionalizzazione.*
Risorse necessarie	*Incontri con studenti del CdS; contatti con atenei esteri; modifica ordinamento*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a dicembre 2024.*

Obiettivo n. O.I.2	*Titolo e Descrizione: Attrattività del CdS fuori Regione - Promuovere il CdS* *Indicatore di riferimento: ic16-ic17* *Obiettivi: Aumentare il numero di immatricolazioni di studenti fuori Regione.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Il numero di immatricolati provenienti da altre Regioni è pressocché nullo.*

Azioni da intraprendere	*Intensificare le azioni di orientamento in ingresso e promozione del CdS e dei risultati ottenuti dal CdS, avvalendosi prevalentemente di mezzi informatici e canali social.*
Indicatore di riferimento	*Numero di immatricolati laureati fuori Regione.*
Responsabilità	*Sub-Commissione Orientamento.*
Risorse necessarie	*Riunioni con Sub-Commissione Comunicazione; sito web; canali social*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente. La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a settembre 2026.*

Obiettivo n. O.I.3	*Titolo e Descrizione: Difficoltà del percorso formativo – Comprendere e rimuovere le difficoltà del percorso formativo* *Indicatore di riferimento: ic16 e ic17* *Obiettivi: Ridurre la lunghezza delle carriere.*
Problema da risolvere/ Area da migliorare	*Il numero di anni necessari per completare il percorso formativo risulta troppo lungo.*
Azioni da intraprendere	*Comprendere le difficoltà esistenti nel percorso formativo attraverso l'analisi dell'andamento delle carriere per le coorti di studenti immatricolati negli ultimi 5 anni.*
Indicatore di riferimento	*Incremento del numero di CFU acquisiti dagli studenti nel I anno, e decremento degli anni necessari a completare il percorso formativo.*
Responsabilità	*Sub-Commissione Percorsi Formativi.*
Risorse necessarie	*Datawarehouse di ateneo*
Tempi di esecuzione e scadenze	*L'azione va avviata immediatamente e completata nel giugno 2026.*